

## About us

Since 1998. Albergaria do Calvário, isn't the easiest to pronounce or remember. Over time, we have tried alternatives, but we always seem to return to our roots. The word "albergaria" translates as inn. The word "Calvário" references the 16<sup>th</sup> century convents across the street from us, Convento do Calvário. Our clients often refer to us using the shortened version of our name, Albergaria. Like a nickname a friend gives to another friend. We like that. An "inn" represents us, so we decided to keep it.

## The story of our building

Originally this hotel was the olive oil press of the Convent of Saint Helena of the Mount of the Calvário established in 1570 by Princess Dona Maria I, daughter of Dom Manuel and Dona Leonor of Austria (who later became queen of France). Contrary to other convents, the Convento do Calvário (now closed) was run by nuns that, beyond their monastic life, engaged in charitable work, often taken in the needy and orphans.

Historians claim that the olive oil that was made here was known to be unlike any other. An underground tunnel linked the olive press with the convent. The fame of the convent's olive oil producers setting up shop nearby, in the hopes of attracting any overflow clientele. Due to all of this activity, this street was named Travessa dos Lagares (the street of olive oil presses). The large stone in our courtyard was used to press olives back in the day.

## From A to Z

### A

**Activities** – We can recommend a range of activities. Tell us what interests you.

**Adaptors** – Ask to borrow one.

**AC & Heating** – The temperature is controlled in your room. If you need assistance, call reception (dial 9).

### B

**Babysitting** – We may be able to find a babysitter. Ideally, let us know a bit in advance.

**Bar** – The bar is located on the ground floor. Drinks are available 24 hours per day. Food is available for lunch and dinner.

**Airlines** – We can help print boarding passes or assist with lost luggage.

**Amenities** – We can provide you with any of these: more soap or shampoo; toothbrush or toothpaste; razor + shaving cream.

**Blanket** – There is an extra blanket in the armoire in your room. Need another, ask.

**Breakfast** – Served in the breakfast room on the ground floor. Sit inside or out. From 8:00 a.m. until 10:30 a.m. Available before or after with some notice.

**Bus** – The bus station is approximately 1km from the hotel. A 5m taxi ride or a 15m walk.

## C

**Car parking** – We can bring your car up or down. Our underground parking has a daily cost of 7,50€ and it is not possible to reserve in advance. We also have two parking space in front of the hotel available for you.

**Car rental** – We can help you rent a car.

**Chargers** – We have a range of chargers you can borrow.

**Check out** – Until noon. You can leave your luggage in reception after checkout. You can also leave your car in the garage after checkout.

**Computer** – There is a computer and printer in lounge for you use.

**Credit cards** – We accept MasterCard and Visa. Sorry, no American Express (the percentage is outrageous)

## D

**Do not disturb** – If you do not want to be disturbed, please place the placard outside your door. If you do not want your room refreshed, please notify reception.

## E

**Electricity** – 220 volts. We do have adaptors available, but not transformers.

**Email** – The hotel email address is [hotel.adcalvario@unlockhotels.com](mailto:hotel.adcalvario@unlockhotels.com).

**Extra beds** – A crib or extra bed for children up to 3 years old is free of charge. From 3 to 12 years old cost is 20 € per night. Above 12 years old is 40 € per night. Only certain rooms can accommodate extra beds.

## F

**Fans** – We can provide a fan for your room.

**Fire precaution and way out** – The hotel is equipped with smoke detectors. In the event of an emergency, please leave your room and exit the hotel. Consult the exit plan in your room for the nearest available exit.

**Flowers** – Special day or special someone? We can arrange for flowers with a little notice. Same for birthday cakes.

**Freezer** – If you need something frozen, leave it with us.

## G

**Gratuities** – There is no expectation of a gratuity or tip. If you find that you still want to leave something, receptionists share all tips equally at the end of the month.

## H

**Hangers** – More are available.

**Housekeeping** – Housekeeping will clean your room daily. If you have specific needs, please tell us in advance. Towels are changed every

two days unless you place them on the floor and they will be changed daily. If staying multiple nights, sheets will be changed after your third night. If you wish for more or less frequency, please tell us.

## I

**Internet** – WIFI is free. Current password is at reception. If you find the signal dropping, contact us.

**Iron and board** – We can provide you with an iron and board. Generally, we are also able to iron for you with short notice at a cost of 2 euros per item.

## L

**Laundry** - We offer a Fluff and Fold Service to you. Price is only 16 Euros per load. Use the laundry bag in the armoire in your room. Tell us what can't be dried. Use a separate bag if items must be washed separately. We will iron any shirt or pants for 2 euros each.

## M

**Maps** – We have a range of regional and city maps available for you.

**Minibar** – The minibar is intentionally not stocked. If you want it filled with any of the items from our bar, please ask.

## P

**Parking** – Limited parking available onsite with a cost of € 7,50 per day and is not possible to do a reservation beforehand. Places assigned by the check-in order. We do have two parking spaces in front of the hotel available for you. We can also bring your car up or down.

## R

**Railway** – The train station is approximately 4km from the hotel. An 8-minute taxi ride.

**Rental car** – We can help you rent a car. Ask reception.

## S

**Safe** – A safe is located inside your armoire. Please pick up a key at reception.

## T

**Taxis** – We can call a taxi for you. Taxis generally arrive within 3 to 10 minutes, depending on the time of day.

**Telephone** – to call reception, dial 9. To call a room, dial 1 + room number. (rooms 3 to 9, add a zero before the room number). For an outside line, Dial 0 + number (subject to a charge for non-local calls).

## V

**Valet** – We offer to park your car at no additional charge. Please ask us to bring your car up or down.

**Massage** – A 60 minutes massage before or after a long flight. Just tell us.

**Physician** – We can help you with appointments at the private hospital in Évora.

**Pharmacy** - We can direct you to the closest pharmacy. There is always at least one pharmacy available 24 hours per day.

**Restaurant recommendations** – We have no agenda other than you having a positive meal experience. If what you are looking for is not on our list, please ask.

**Room service** – Most food and drink can be delivered to your room, including breakfast.

**Smoking** – We are a non-smoking hotel. Please don't smoke in the room or out of the window. Penalty of two-night stay if the room is required to be aired out.

**TV channels** – A number of channels are available on your TV. Ask if you have questions.

**Tea** – Hot water kettle and tea are available for your room.

## **W**

**Wake up call** – Available, dial 9 or come see reception.

**WIFI** – Free wifi is available throughout the hotel. Current password is at reception.

**Water** – The bottle of water in your room is complimentary.

A customer is the most important visitor on our premises; he is not dependent on us. We are dependent on him. He is not an interruption of our work. He is the purpose of it. He is not an outsider in our business. He is part of it. We are not doing him a favor by serving him. He is doing us a favor by giving us an opportunity to do so.

Attributed to Mahatma Gandhi

## Sobre nós

Desde 1998. Albergaria do Calvário, não é o mais fácil de lembrar ou pronunciar para um estrangeiro. Ao longo dos anos, tentámos encontrar alternativas, mas acabamos sempre por voltar às nossas origens. Muitos dos nossos clientes utilizam uma versão curta, Albergaria, como se chamassem um amigo pela alcunha (ou apelido, no Brasil). Como gostamos e nos identificamos como uma albergaria, decidimos manter assim.

## A história do nosso edifício

Originalmente, este hotel era o lagar de azeite do Convento de Santa Helena do Monte do Calvário, estabelecido em 1570 pela princesa Dona Maria I, filha de Dom Manuel e de Dona Leonor de Áustria (que viria a ser rainha de França). Ao contrário de outros conventos, o Convento do Calvário (atualmente encerrado) era gerido por freiras que, além da sua vida monástica, se envolviam em obras de caridade, recolhendo muitas vezes os órfãos e os necessitados.

Os historiadores afirmam que o azeite aqui produzido era diferente dos outros todos. Um túnel subterrâneo ligava os lagares ao convento. A fama do azeite do convento levou outros produtores a instalarem-se nas proximidades, esperando atrair a clientela excedente. Devido a toda esta atividade, a rua foi denominada Travessa dos Lagares. A grande pedra que está no nosso pátio era usada nessa época para esmagar as azeitonas.

## De A a Z

### A

**Adaptadores** – Pode pedir um emprestado.

**Água** – A garrafa de água no seu quarto é oferta.

**Atividades** – Podemos recomendar-lhe uma série de atividades. Diga-nos o que lhe interessa.

**Autocarro** – O terminal de autocarros fica a cerca de 1 km do hotel. Cerca de 5 minutos de táxi ou 15 minutos a pé.

### B

**Babysitting** – Podemos arranjar-lhe uma babysitter. Tente avisar-nos com alguma antecedência.

**Bar** – O bar fica no piso térreo. As bebidas estão disponíveis 24 horas por dia. A comida está disponível para o almoço e o jantar.

### C

**Cabides** – Temos mais disponíveis.

**Camas extra** – Um berço ou uma cama extra para crianças até aos 3 anos são gratuitos. Dos 3 aos 12 anos o preço é de 20 euros por noite. Acima dos 12 anos, o preço é de 40 euros por noite. Apenas alguns quartos podem acomodar camas extra.

**Canais de TV** – A sua TV dispõe de uma vasta grelha de canais. Contacte-nos se tiver dúvidas.

**Carregadores** – Temos uma variedade de carregadores que podemos emprestar-lhe.

**Cartões de crédito** – Aceitamos *MasterCard* e *Visa*. Lamentamos, mas não aceitamos *American Express* (a percentagem é obscena)

**Chá** – Temos uma chaleira de água quente e chá disponíveis para o seu quarto.

**Check out** – Até ao meio-dia. Pode deixar a bagagem na receção depois do *check out*, e o seu carro pode ficar na garagem.

**Cobertor** – Há um cobertor extra no armário do seu quarto. Se precisar de mais, é só pedir.

**Cofre** – Dispõe de um cofre no interior do seu armário. Por favor, peça a chave na receção.

**Comboio** – A estação de comboios fica a aproximadamente 4km do hotel. Uma corrida de 8 minutos de táxi.

**Comodidades** – Podemos fornecer-lhe o seguinte: Mais sabonete ou champô; Escova ou pasta de dentes; Lâmina e creme de barbear

## D

**Despertar (chamada)** – Disponível, marque 9 ou dirija-se à receção.

## E

**Eletricidade** – 220 volts. Temos adaptadores disponíveis, mas não transformadores.

**E-mail** – O endereço de e-mail do hotel é: [hotel.adcalvario@unlockhotels.com](mailto:hotel.adcalvario@unlockhotels.com).

**Estacionamento** – O Hotel possui um número limitado de lugares de estacionamento, com um

## F

**Farmácia** – Podemos indicar-lhe a farmácia mais próxima. Há sempre pelo menos uma farmácia disponível 24 horas.

**Ferro e tábua de engomar** – Podemos emprestar-lhe um ferro e uma tábua de engomar. Em geral, também podemos passar as suas roupas, mediante aviso, a um custo de 2 euros por peça.

## G

**Gratificação** – Não esperamos que deixe gratificações ou gorjetas. Se, apesar disso, sentir que quer deixar alguma coisa, os rececionistas partilham todas as gratificações equitativamente entre todo o pessoal no final do mês.

## I

**Internet** – O WIFI é gratuito. Peça na receção a *password* atual. Se tiver falta de sinal, contacte-nos.

## L

**Lavandaria** – Oferecemos-lhe um serviço *Fluff & Fold* (Lavar e Dobrar) O preço é de apenas 1€ euros por carga. Use o saco de lavandaria que está no armário do seu quarto. Diga-nos o que não pode ir à secadora. Use outro saco para as peças que precisem de ser lavadas

## M

**Mapas** – Dispomos de uma série de mapas regionais e da cidade.

**Médico** – Podemos ajudá-lo a marcar consultas no hospital privado de Évora.

**Computador** – Há um computador e uma impressora disponíveis para os hóspedes no *lounge*.

**Congelador** – Se precisar de algo congelado, é só entregar-nos.

**“Do not disturb”** – Se não quiser ser incomodado, por favor coloque a placa do lado de fora da porta. Se não quiser o quarto arrumado, por favor, avise a receção.

custo de 7,50€ por dia, não sendo possível efetuar reserva de estacionamento previamente. Os lugares são disponibilizados pela ordem de check-in. Também temos dois lugares de estacionamento disponíveis em frente do hotel. Podemos pôr e tirar o seu carro da garagem.

**Flores** – Um dia especial ou alguém especial? Podemos encomendar flores em pouco tempo. O mesmo para bolos de aniversário.

**Fumo** – Somos um hotel sem fumo. Por favor, não fume no quarto nem à janela. Há uma penalização correspondente a duas noites de estadia se o quarto tiver de ser arejado.

separadamente. Engomamos calças e camisas a dois euros por peça.

**Linhas Aéreas** – Podemos ajudar a imprimir cartões de embarque ou ajudar com bagagem perdida.

**Minibar** – O minibar está, deliberadamente, vazio. Se pretender que o enchamos com artigos do nosso bar, por favor peça-nos.

**Massagens** – Antes ou depois de uma longa viagem, disfrute de 60 minutos de uma massagem relaxante.

## P

**Pequeno-almoço** – Servido na sala de pequenos-almoços, no piso térreo. Pode tomá-lo na sala ou no exterior. Das 8h00 às 10h30. Disponível antes ou depois, com aviso prévio.

**Precauções contra incêndio e saída do espaço** – O hotel está equipado com detetores

de fumo. Em caso de emergência, por favor saia do seu quarto e abandone o hotel. Consulte o plano de saída de emergência que se encontra no seu quarto para saber qual é a saída mais próxima.

## R

**Restaurantes (recomendações)** – O nosso único objetivo e benefício é que tenha uma experiência positiva. Se aquilo que procura não se encontrar na nossa lista, por favor diga-nos.

## S

**Serviço de Quartos** – A maior parte dos alimentos e bebidas podem ser entregues no seu quarto, incluindo o pequeno-almoço. Veja o menu em anexo.

**Serviços de Limpeza** – O seu quarto será limpo diariamente. Se tiver necessidades

especiais, por favor avise-nos. As toalhas são mudadas de dois em dois dias, a não ser que as deixe no chão, caso em que serão mudadas diariamente. Caso permaneça no hotel várias noites, os lençóis são mudados a partir da sua terceira noite. Se desejar maior ou menor frequência, diga-nos.

## T

**Táxis** – Podemos chamar-lhe um táxi. Estes chegam normalmente dentro de 3–10 minutos, dependendo da altura do dia.

**Telefone** – para ligar para a receção, marque 9. Para ligar para um quarto, marque 1 +

número do quarto (para os quartos 3 a 9, marque um zero antes do número do quarto). Para uma chamada para o exterior, marque 0 + número (sujeito a pagamento para chamadas não locais)

## V

**“Valet”** – Estacionamos o seu carro sem qualquer taxa extra. Por favor, chame-nos para pôr e tirar o seu carro da garagem.

**Ventoinhas** – Podemos arranjar uma ventoinha para o seu quarto.

## W

**WIFI** – Existe wifi gratuito em todo o hotel. Peça na receção a *password* atual.

O cliente é a pessoa mais importante no nosso espaço. Ele não depende de nós, somos nós que dependemos dele. Não representa uma interrupção no nosso trabalho; é, antes, o seu propósito. Não é forasteiro ao nosso negócio. Faz parte dele. Quando o servimos, não lhe fazemos um favor. É ele que nos faz um favor ao dar-nos a oportunidade de o servir.