

RELATÓRIO FINAL DE VERIFICAÇÃO EQAVET

I. Introdução

1.1. Entidade formadora visitada

Nome da entidade formadora	Escola Secundária Daniel Faria, Baltar, Paredes
Contacto telefónico e endereço eletrónico	224152750 direcao@aedfbp.pt

1.2. Data e local da visita de verificação de conformidade EQAVET

Data da visita (dia/mês/ano)	11/01/2024
Morada da entidade formadora	Rua do Areal, 175 - 4585-024 Baltar

1.3. Responsáveis na entidade formadora

Responsável da entidade formadora	
Nome e cargo	Maria Celeste Mendes Lázaro Valério Diretora
Contacto telefónico e endereço eletrónico	224152750 celeste.valerio@aedfbp.pt

Relator do Relatório do Operador ou do último Relatório de Progresso Anual (conforme aplicável)	
Nome e cargo de direção exercido	Maria Celeste Mendes Lázaro Valério Diretora
Contacto telefónico e endereço eletrónico	224152750 celeste.valerio@aedfbp.pt

1.4. Equipa de verificação de conformidade EQAVET

Perito Coordenador	Perito
José Carlos Vieira de Sá	Joel Filipe Almeida Pereira
	
Instituto Superior de Engenharia do Porto / Politécnico do Porto	Instituto Politécnico de Viana do Castelo

1.5. Enquadramento da visita nos processos de verificação de conformidade EQAVET

- ☐ Primeiro processo de verificação de conformidade EQAVET
☒ Processo de renovação do selo de conformidade EQAVET
☐ Processo de reavaliação do selo de conformidade EQAVET condicionado a um ano
☐ Novo processo de verificação de conformidade EQAVET

1.6. Programa e intervenientes na visita de verificação de conformidade EQAVET

Hora	Atividade - Metodologia	Intervenientes	Nome e cargo/função
9:30 – 11:30	Reunião inicial A entidade é convidada a apresentar, de forma sucinta, o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET e respetivas evidências. A equipa de peritos solicita esclarecimentos, face à informação prestada e à prévia análise documental realizada.	. O Responsável da Entidade Formadora . O Responsável da Qualidade . O Diretor Pedagógico (caso algumas destas funções sejam exercidas pela mesma pessoa, incluir a participação de alguém relevante face ao objetivo da reunião, para garantir três presenças)	Celeste Valério (Diretora) Graça Teixeira Júlio Borges Teresa Santos
11:30 – 12:30	Análise documental A equipa de peritos verifica documentalmente evidências apresentadas e clarifica ou identifica questões a colocar nas reuniões com os painéis de <i>stakeholders</i> internos e externos.	Interlocutor para orientar e prestar assistência à consulta da documentação	Graça Teixeira
14:00 – 14:40	Reunião com o painel de alunos A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o seu envolvimento no processo e as suas perspetivas sobre as áreas de melhoria identificadas.	Três alunos finalistas, sempre que possível de cursos diferentes	Vasco Rodrigues - 12.º PI Sónia Oliveira – TAFC Vítor Brito – TM
14:40 – 16:00	Reunião com o painel de outros <i>stakeholders</i> internos A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o seu envolvimento no processo e as suas perspetivas sobre as áreas de melhoria identificadas.	. 2 Diretores de Curso ou 1 Diretor de Curso e um Diretor de Turma . 2 professores, sendo necessariamente 1 da componente técnica . 1 Técnico do Serviço de Orientação ou alguém que a instituição entenda dever estar presente . 1 representante do pessoal não docente	Maria Rodrigues Paula Sousa Jerónima Ribeiro Jaime Paulo Nuno Medeiros Alice Barbosa
16:00 – 17:00	Reunião com o painel de <i>stakeholders</i> externos A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o seu envolvimento no processo e as suas perspetivas sobre as áreas de melhoria identificadas.	. 2 dos atuais empregadores de diplomados pela entidade . 1 elemento do órgão Geral da entidade . 1 dos atuais Tutores da FCT . 1 Encarregado de Educação pertencente à Associação de Pais . 1 Encarregado de Educação não pertencente à Associação de Pais	Carla Gonçalves Miguel Alves Amélia Almendra José Bernardo Eva Mónica Dias Maria João Santos
17:15 – 17:45	Reunião Final A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o processo de verificação de conformidade EQAVET e salienta aspetos identificados, a ponderar no relatório a produzir na sequência da visita.	. O Responsável da Entidade Formadora . O Responsável da Qualidade . O Diretor Pedagógico (caso algumas destas funções sejam exercidas pela mesma pessoa, incluir a participação de alguém relevante face ao objetivo da reunião, para garantir três presenças)	Celeste Valério (Diretora) Graça Teixeira Júlio Borges Teresa Santos

II. Avaliação do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

Avaliação do alinhamento do sistema de garantia da qualidade por critério de conformidade EQAVET

2.1 Critério 1.

Planeamento	Focos de observação - Alinhamento dos objetivos estratégicos da instituição com as políticas definidas para a EFP e estudos prospetivos disponíveis - Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na definição dos objetivos estratégicos da instituição - Explicitação das componentes implicadas no planeamento da oferta de EFP e respetiva calendarização - Alinhamento das atividades planeadas com os objetivos estratégicos da instituição
--------------------	---

Avaliação do alinhamento no critério 1, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado ☐

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado ☐

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado ☒

Fundamentação

O operador, em sede de Verificação da Conformidade do seu processo de renovação do selo de conformidade EQAVET evidenciou estar alinhado com o Grau 3. O operador garante práticas de qualidade ao nível da gestão, da sua articulação com os *stakeholders*, assim como pela implementação de recomendações e ações de melhoria resultantes do SGQ EQAVET e verificação anterior, promovendo assim uma cultura da qualidade.

Foi evidenciado uma nova Direção e um novo Projeto Educativo (PROJETO EDUCATIVO 2022-2025), desde a última verificação, tendo sido evidenciado o alinhamento e política de qualidade nas suas reuniões (Ponto um - Análise / Definição de procedimentos e medidas no Ensino Profissional da ATA DE REUNIÃO DA EQUIPA EQAVET COM PROFESSORES DO ENSINO

PROFISSIONAL de 16.11.2023). O operador definiu três eixos de atuação, sendo que o primeiro dos eixos é a “Qualidade do Serviço Educativo”.

O Operador na definição dos seus objetivos estratégicos, ausculta localmente os seus *stakeholders* externos em sede de Conselho Geral (Ponto dois: Apreciação e aprovação do Projeto Educativo 2022/2025; ata de Reunião de Conselho Geral de 15.12.2022).

O operador promove ainda a auscultação dos *stakeholders* externos através da realização de várias reuniões de trabalho com empresas e com a participação ativa da Associação Empresarial de Paredes (evidenciado em fotografias das ações referidas e na verificação *in-loco* no painel com *stakeholders* externos), ação essa que dá tratamento a recomendações resultantes da verificação anterior.

Para além destas reuniões formais o operador leva a cabo reuniões informais, promovendo uma maior relação de proximidade e acompanhamento, articulando a sua oferta formativa com a rede local e analisando propostas de orientação estratégica.

O operador alinha o seu Plano Anual de Atividades (Plano Anual de Atividades 2023 . 2024 | PAA 2023_2024) com os objetivos do Projeto Educativo.

Foi constatado pela equipa de verificação a opção estratégica do operador em tentar reter um núcleo duro de formadores muito comprometidos com a Visão e Missão da entidade, com forte ligação ao mercado de trabalho sendo potenciadores da cultura de trabalho do operador. Esta ligação também foi evidenciada no painel de entrevistas ao corpo docente e não docente.

2.2 Critério 2.

	Focos de observação
Implementação	- Diversidade de parcerias com operadores de EFP, e outros <i>stakeholders</i> externos, em função da sua natureza (atividades regulares, questões críticas emergentes, opções estratégicas na gestão da EFP) - Participação dos alunos/formandos em projetos de diferente âmbito (local, nacional, transnacional) que favorecem a sua aprendizagem e autonomia - Formação dos professores e outros colaboradores, com base num plano que tendo em conta necessidades e expetativas está alinhado com opções estratégicas da instituição

Avaliação do alinhamento no critério 2, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado ☐

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado ☐

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado ☒

Fundamentação

O Operador possui uma bolsa alargada de parceiros, publicitada no site do operador e organizado por tipologias, com peso claro nas empresas parceiras para a realização da Formação em Contexto de Trabalho (FCT), sendo esta a base para a execução das ações previstas no Plano Anual de Atividades e implementação das suas opções estratégicas na gestão da sua oferta formativa.

Esta rede de parceiros é usada na operacionalização da formação em contexto de trabalho e demais iniciativas decorrentes da sua OFP.

Relativamente a projetos dinamizados pelo operador ou em parceria com este, o operador criou um separador no site específico para Clubes/Projetos, promovendo assim uma maior divulgação destas ações, dando tratamento a recomendações resultantes da verificação anterior.

Foi evidenciada a participação em projetos de cariz local, nacional e internacional a participação dos alunos nos mesmos, beneficiando as suas práticas e conhecimentos, assim como a participação ativa nas suas várias dimensões, sendo disso exemplo o projeto “A vida à porta”, um projeto que aproxima estudantes e empresas implicando os jovens na gestão das ações do mesmo. Foram ainda identificados o projeto Hora do Código, Clube de Robótica, Olimpíadas Internacionais de Inglês, entre outros.

Foi evidenciado nos painéis a participação dos colaboradores em ações de formação tendo por base um plano de formação (PLANO DE FORMAÇÃO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE | SECÇÃO DE FORMAÇÃO DO CONSELHO PEDAGÓGICO | ANO LETIVO 2023/2024), suportado no Centro de Formação de Associação de Escolas de Paços de Ferreira, Paredes e Penafiel (CFAEPPP), plano esse criado após a auscultação dos seus colaboradores (Ata de 12.09.2023 da Reunião do Departamento Curricular de Matemática e Ciências Experimentais). O levantamento das necessidades, procura responder igualmente a potenciais necessidades enquadradas com as orientações estratégicas do operador, tendo em consideração também na consulta aos *stakeholders* externos nas reuniões do Conselho Geral e em sede de concertação do CFAE ou até noutros de carácter menos formal, para contributos, em resposta da análise de resultados, a identificação na necessidade de algumas ações de formações internas.

2.3 Critério 3.

Avaliação	Focos de observação - Utilização dos descritores EQAVET/práticas de gestão, dos indicadores EQAVET selecionados, e de outros que possibilitam a monitorização intercalar, na avaliação das atividades e resultados da EFP - Monitorização intercalar dos objetivos e metas estabelecidos e identificação atempada das melhorias a introduzir na gestão da EFP - Utilização de mecanismos de alerta precoce para antecipação de desvios face aos objetivos traçados - Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na análise contextualizada dos resultados apurados e na consensualização das melhorias a introduzir na gestão da EFP
------------------	---

Avaliação do alinhamento no critério 3, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado	☐
Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado	☐
Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado	☒

Fundamentação

O Operador monitoriza indicadores EQAVET bem como outros indicadores de qualidade de interesse de acompanhamento do operador, com o objetivo de reforçar o alinhamento com o quadro EQAVET e dando tratamento a recomendações resultantes da verificação anterior. O operador recorre também ao apoio de um sistema informático para a gestão escolar (GIAE) e Microsoft 365 ao nível da gestão documental e outras ferramentas deste ecossistema tecnológico.

O operador garante a monitorização periódica e de forma regular ao longo do ano letivo nas várias estruturas pedagógicas do operador, (ATA DE REUNIÃO DE ASSEMBLEIA DE TURMA de 23.02.2023 | 12º Ano / Turma: TPITAF; ATA DE REUNIÃO COM PAIS EENCARREGADOS DE

EDUCAÇÃO de 26.07.2023 | 12º Ano / Turma TPIT/AF; ATA DE REUNIÃO DE CONSELHO DE TURMA de 13.09.2022 | 12º Ano, Turma TAF/TPI).

Os stakeholders internos e externos são chamados a intervir no momento da avaliação através de relatórios e questionários de satisfação (Ficha de Planificação de Visita de Estudo: Batismo do Surf; *Google Forms* “Ficha de Avaliação de Atividade do Plano Anual de Atividades | Agrupamento de Escolas Daniel Faria, Paredes 2023-24”; Ponto seis: Apreciação do relatório de Autoavaliação do AEDFB - 2021/2022. da ata de reunião do Conselho Geral de 15.12.2022), apresentação das PAP's e outras ainda de caráter mais informal (telefonemas, visitas de acompanhamento da FCT, reuniões aquando de realização de atividades com parceiros, etc.), de maior regularidade.

Os resultados da avaliação são analisados pelos *stakeholders* internos e divulgados junto dos *stakeholders* externos em sede do Conselho Geral (Ponto seis: Apreciação do relatório de Autoavaliação do AEDFB - 2021/2022;| ata da Reunião de 15.09.2022 | Conselho Geral) e nos meios de comunicação do operador.

2.4 Critério 4.

Revisão	Focos de observação - Revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias de natureza diferente com base nos resultados da avaliação da EFP e do <i>feedback</i> obtido sobre a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos - Revisão das práticas em uso na gestão da EFP, através da especificação das melhorias consensualizadas, a partir da análise contextualizada dos resultados apurados - Disponibilização no sítio institucional dos resultados da avaliação e dos resultados da revisão
----------------	---

Avaliação do alinhamento no critério 4, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

☐

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

☒

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

☐

Fundamentação

Foi possível evidenciar e confirmar a prática de discussão ao nível das estruturas pedagógicas (conforme evidenciado no ponto 1 e 3), sendo estes os órgãos onde os *stakeholders* internos e externos discutem os resultados e as melhorias a serem implementadas (a título de exemplo de evidência: Ponto seis: Apreciação do relatório de Autoavaliação do AEDFB - 2021/2022, da ata de reunião do Conselho Geral de 15.12.2022), com o operador a utilizar outras ferramentas que potenciam a análise dos seus resultados (Relatório escolar do SELFIE Agrupamento de Escolas Daniel Faria, Paredes Ensino secundário profissional | SELFIE 2020-2021, *session 3*).

Foi evidenciado a realização de reuniões informais, articulando a sua oferta formativa com a rede local e analisando propostas de orientação estratégica. O assegurar da partilha da informação relativamente à avaliação e revisão dá tratamento a recomendações resultantes da verificação anterior.

O Operador realiza a revisão ao seu sistema anualmente (AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DANIEL FARIA, PAREDES | RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO | Ano Letivo 2021/2022), os quais avaliam o grau de alinhamento das suas medidas e práticas de gestão, servindo-se destes momentos também para rever potenciais melhorias (EQAVET – PLANO DE AÇÃO 2024 – 2026 | PA/AEDFP/00), a implementar na execução e planeamento da oferta formativa.

Os resultados são partilhados com a comunidade educativa no site e órgãos do operador, como uma oportunidade de reflexão e de participação ativa. Por forma a todos os stakeholders terem conhecimento do dia-a-dia da escola, o operador divulga semanalmente uma agenda, ajustada aos vários intervenientes.

2.5 Critério 5.

Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP	Focos de observação - Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos num diálogo continuado sobre a qualidade da oferta de EFP e a sua melhoria contínua - Disponibilização de informação, sobre a melhoria contínua da oferta de EFP, na rede interna e sítio <i>internet</i> da instituição
--	--

Avaliação do alinhamento no critério 5, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado☐**Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado**☐**Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado**☒

Fundamentação

A equipa de verificação constatou o envolvimento dos stakeholders internos e externos conforme evidenciado nos critérios anteriores, tendo sido reforçada formalmente esta ligação através da promoção de mais reuniões, conforme evidenciado aquando da apresentação realizada à equipa de verificação, vertida no documento “EQAVET janeiro 2024 - v10.01.pptx”, dando tratamento a recomendações resultantes da verificação anterior.

Internamente os stakeholders reúnem de forma regular e sistemática através de reuniões dos órgãos estatutariamente previstos, conforme referido no Critério 1 e 3, assim como a realização de contactos informais no decorrer do ano letivo.

No que diz respeito aos stakeholders externos foi evidenciada a proximidade no diálogo continuado ao longo do ano letivo, conforme referido nos critérios anteriores, formalmente e informalmente (no decorrer de projetos, FCT, PAP, etc.).

O sítio institucional é para o operador um canal de divulgação aos seus stakeholders, promovendo a divulgação sobre a melhoria contínua da oferta da OFP, tendo o operador um separador dedicado à melhoria contínua EQAVET.

2.6 Critério 6.

Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP	Focos de observação - Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade, num processo em que as suas fases se sucedem repetidamente, na gestão da oferta de EFP - Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão global e intermédia da oferta de EFP, em função da monitorização intercalar dos objetivos e da duração própria das atividades envolvidas. - Visibilidade nos documentos orientadores da instituição da aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP
--	---

Avaliação do alinhamento no critério 6, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado	☐
Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado	☒
Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado	☐

Fundamentação

Neste processo de renovação do selo de conformidade EQAVET foi possível evidenciar que o operador globalmente aplica as diferentes fases do ciclo PDCA, com a preocupação de monitorização dos objetivos das atividades desenvolvidas e indicadores, em virtude do acompanhamento regular das várias estruturas pedagógicas do operador e ligação com os *stakeholders* externos, trabalhando os princípios associados ao planeamento e cumprimento das tarefas associadas ao sistema de garantia da qualidade.

É também evidente que o planeamento a curto e médio prazo está definido, sendo monitorizado ao longo do ano com tratamento e análise de desvios, quando aplicável. No entanto, o operador ainda não garante a divulgação da monitorização intercalar dos objetivos traçados e da duração própria das atividades envolvidas.

A equipa de peritos evidenciou ainda a presença do ciclo PDCA nos documentos orientadores da instituição de ordem estratégica e operacional.

3. Avaliação global do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET

Aquando do primeiro processo de verificação de conformidade com o quadro EQAVET, a equipa de peritos tinha proposto um conjunto de melhorias a introduzir no sistema, sendo também constatada a implementação e tratamento até ao fecho das recomendações resultantes da primeira verificação de conformidade. Exemplo de duas das constatações tratadas no Relatório de Progresso: “Reforçar os meios tecnológicos do operador”, com o operador a ter realizado um conjunto de investimentos que permitiu a atualização do parque informático da Escola e em particular a renovação dos computadores de secretária de todas as salas de aula atribuídas às turmas do Ensino Profissional (EP).

Uma outra melhoria introduzida no sistema foi a criação de um separador no site institucional “Projetos” dando tratamento à recomendação “Reforçar a visibilidade dos projetos e casos de sucesso no site institucional”.

A análise dos relatórios de progresso anual dos anos 2020/2021, 2021/2022 e 2022/2023 permitiram perceber uma preocupação da instituição em ir ao encontro das melhorias propostas e na procura de novas.

O ciclo PDCA é visível no processo da oferta formativa, sendo uma prática de gestão efetiva por parte da entidade, continuando a garantir a aplicação de um Sistema de Garantia da Qualidade efetivo, alinhado com o referencial EQAVET.

Foi ainda possível verificar o trabalho em rede a nível local, vertido em projetos de natureza variada. Foi evidenciado o destaque por parte dos *stakeholders* de uma grande proximidade na relação comunidade-escola bem como da participação em projetos de âmbito local, nacional e internacional.

III. Recomendações para a melhoria do processo de garantia da qualidade da EFP

Entende-se que o foco principal do processo de garantia da qualidade é a aplicação de ciclo PDCA de modo interativo e conforme atrás exposto, o operador assegura o alinhamento com o quadro EQAVET. Contudo, recomenda-se as seguintes melhorias:

- Promover o reajuste do Documento Base ao novo Projeto Educativo;
- Refletir sobre a pertinência da reestruturação do organigrama do operador por forma a refletir a equipa EQAVET e equipa de Auto-Avaliação;
- Considerar a formalização de *Focus Group* setoriais, associados à oferta formativa;
- Assegurar o controlo documental em todos os documentos;
- Promover a avaliação individual das atividades por parte dos alunos;
- Assegurar que todos os inquiridos são informados dos resultados obtidos nos inquéritos de satisfação e eventuais ações de melhoria.
- Identificar a proveniência do promotor das atividades ao nível do Plano Anual de Atividades;
- Promover a atualização e divulgação do site, nomeadamente:
 - Maior visibilidade para o prosseguimento de estudos;
 - Plano Anual de Atividades, trimestralmente;
 - Separador Projetos/ Clubes;
 - Considerar a integração dos parceiros estratégicos no apoio às FCT, divulgados dentro do separador dos diferentes cursos da OFP;
 - Considerar a disponibilização de maior informação dos cursos profissionais.

Conclusão

Face aos resultados da avaliação do processo de alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET, desenvolvido pela Operador Escola Secundária Daniel Faria, Baltar, Paredes, propõe-se

a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.

☒

a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET condicionado a 1 ano.

☐

a suspensão do Selo de Conformidade EQAVET.

☐

a não atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.

☐

A Equipa de Verificação de Conformidade EQAVET



(Perito coordenador)

(Perito)

Baltar, 20 de fevereiro de 2024

RFV revisto a 08.03.2025