



REPÚBLICA
PORTUGUESA



Financiado pela
União Europeia
NextGenerationEU

Designação do Projeto | Relação com o cliente

Código do Projeto | 19532

Região de Intervenção | Norte

Entidade beneficiária | Amoralme – Contabilidade, Gestão e Serviços, Lda

Data de aprovação | 03/07/2025

Custo total elegível | 10.000,00€

Apoio financeiro da União Europeia | 10.000,00€

Apoio financeiro público nacional/regional | Não Aplicável

Descrição do Projeto:

O projeto de Transição Digital da Amoralme visa a modernização dos processos de gestão da relação com o cliente, através da implementação de uma solução de CRM, orientada para a centralização e organização da informação comercial e administrativa da empresa.

Esta solução permitirá consolidar dados relativos a clientes, propostas, orçamentos, tarefas e histórico de interações, assegurando uma visão integrada da atividade e promovendo um acompanhamento mais eficaz e personalizado. A digitalização dos fluxos de trabalho contribuirá para uma maior eficiência interna, redução de erros operacionais e melhoria da capacidade de resposta da empresa.

Com este investimento, a Amoralme pretende reforçar a qualidade do serviço prestado, apoiar a tomada de decisão com base em informação estruturada e atualizada e aumentar a sua competitividade num setor cada vez mais exigente e orientado para soluções digitais.