

# PROGRAMA DE AÇÃO



**ANO: 2023**

**BARCELOS**

## **INTRODUÇÃO**

A APAC, enquanto instituição particular de solidariedade social, mantém-se comprometida com as pessoas necessitadas, prestando as ajudas possíveis, com os seus próprios meios.

Apesar dos desafios e da desaceleração da atividade económica global nos meses iniciais de 2022, considerando o impacto da vaga da pandemia e num contexto de subida da inflação, a APAC continua a assumir um papel de extrema relevância na comunidade que se envolve e não se desmobiliza e, nos momentos de crise, comporta-se de uma forma expansionista e em contraciclo, se comparada com os outros setores tradicionais da economia e com outras sociedades. Traduz uma economia das pessoas e para as pessoas, com abordagem mais humanista, mais próxima e mais benéfica para os cidadãos, sobretudo os que vivem situações de maior fragilidade social.

A APAC assume-se como um elemento fulcral na estratégia de desenvolvimento territorial e de inclusão social dos territórios onde está inserida, contribuindo de forma sustentada para o desenvolvimento social.

Tendo por base o seu caráter civil e a estreita ligação às populações que serve, uma das principais especificidades da APAC centra-se na forma como articula as vertentes social e económica, com o objetivo de oferecer à comunidade local serviços de apoio social ajustados às necessidades atuais.

A atenção constante aos problemas sociais e do diálogo com os utentes, constitui a base para a criação de novos serviços de proximidade. A APAC é exemplo de uma IPSS que beneficia não apenas os utentes, mas também a economia local, a criação de emprego, com um impacto significativo ao nível dos benefícios sociais que dizem respeito ao bem-estar de uma população alargada, nomeadamente nos familiares e pessoas próximas dos utentes, contribuindo assim para o reforço da coesão social.

Assume uma relevante importância delinear-se novos modelos de cooperação entre o Estado, entidade financiadora e normativa das instituições e responsável pela definição de políticas sociais, as entidades públicas locais como os municípios e freguesias, as entidades da economia social e o setor privado. Só o trabalho conjunto entre todas estas entidades pode ser verdadeiramente eficaz na construção de uma sociedade mais participativa, inclusiva, equitativa e desenvolvida.

Estes desafios constituem boas oportunidades para uma mudança que reforça as instituições sem fim lucrativo, contribuindo para uma gestão centrada na sustentabilidade com vista a controlar eventuais défices financeiros.

O Programa de Ação da APAC assume-se como um documento de gestão estratégica, que especifica o rumo de ação da instituição, com vista ao cumprimento da sua missão, tendo por



## **PROGRAMA DE AÇÃO**

**ANO: 2023**

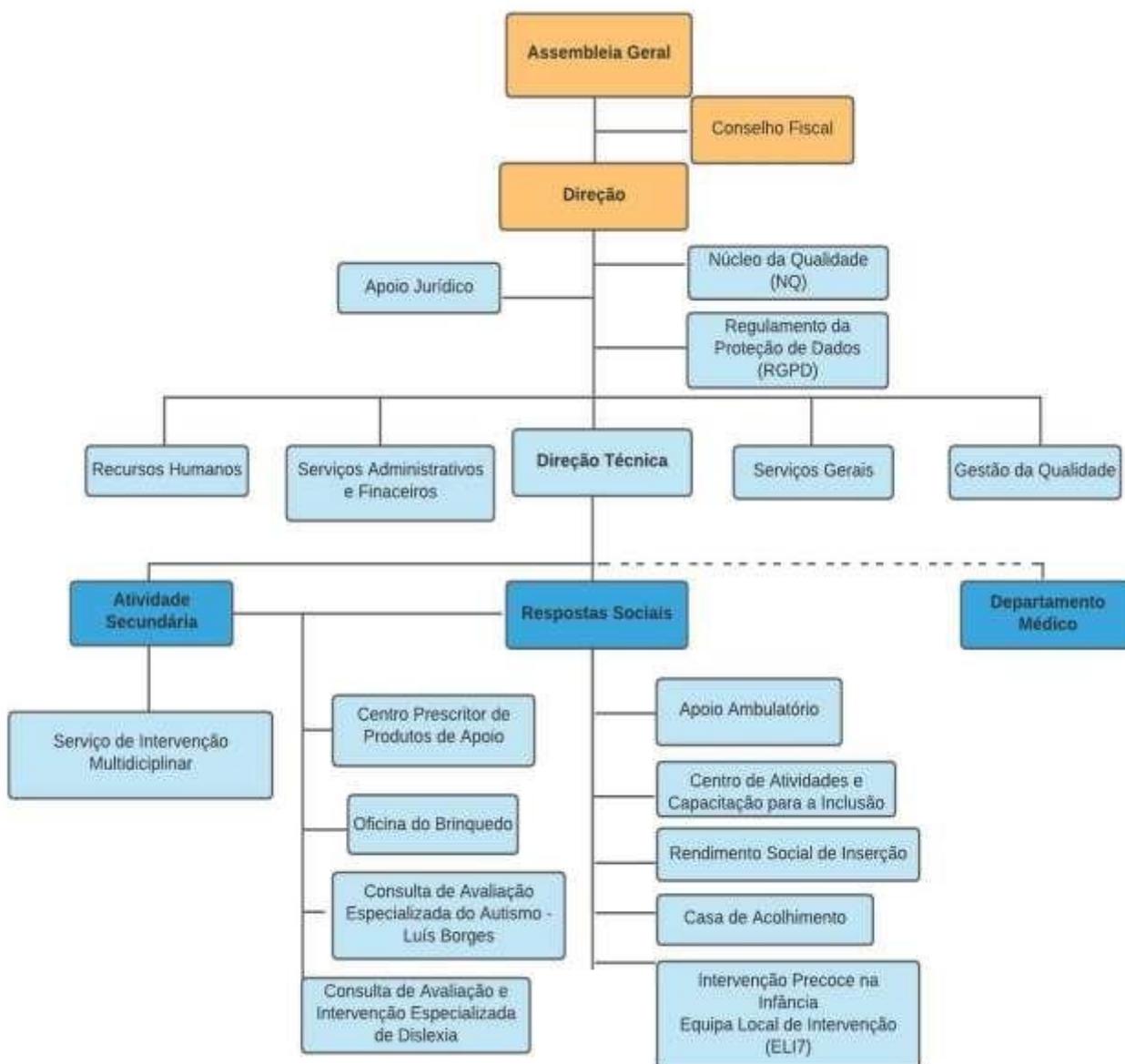
Página 3 de 17

base o seu percurso histórico e as suas potencialidades/ recursos financeiros e os eixos de desenvolvimento definidos.

O presente Programa de Ação para o ano de 2023 constitui um instrumento orientador de toda a política organizacional que se pretende dinâmica e capaz de responder às necessidades e requisitos dos clientes.

Desta forma, e para o cumprimento do estabelecido no Estatutos, a Direção da APAC vem submeter à apreciação e aprovação da Assembleia Geral o Programa de Ação e Orçamento para o ano de 2023.

**ORGANIGRAMA**





## **1. CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO**

A **APAC – Associação de Pais e Amigos de Crianças** é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, sem fins lucrativos, reconhecida de Utilidade Pública, constituída em 24 de Maio de 1995.

Tem como principal objetivo promover ações de reabilitação, orientação, integração e apoio a crianças e jovens com paralisia cerebral, deficiências neuromotoras, com problemas de desenvolvimento e/ou em situação de risco, integrando atividades de orientação e apoio psicossocial, médico-funcional e terapêutico.

A 2 de Agosto de 1999 é credenciada como **Centro Especializado - Entidade Prescritora de Ajudas Técnicas** - Diário da República nº 178 de 2 de Agosto - Despacho nº 14725/99.

### **1.1. RESPOSTAS SOCIAIS / ATIVIDADE SECUNDÁRIA**

#### **🌟 Apoio em Regime Ambulatório**

O Apoio em Regime Ambulatório foi a primeira resposta social da APAC a ser implementada, e destina-se a crianças e jovens dos 7 aos 18 anos inclusive, que, devido às suas características, derivadas de Paralisia Cerebral, deficiências neuromotoras e/ou problemas no desenvolvimento necessitam de um acompanhamento terapêutico, psicossocial e médico especializados.

Pretende-se assim:

- Assegurar que todas as crianças/jovens em situação de risco, com problemas de desenvolvimento, ou deficiência de qualquer ordem, bem como as suas famílias, recebam os cuidados específicos de que necessitam;
- Criar condições na Família, Escola e Sociedade, de modo a que a criança/jovem tenha o máximo de autonomia e interação;
- Ajudar a família a ultrapassar os aspetos negativos da deficiência e a criar um olhar positivo sobre as aptidões da criança/jovem;
- Promover maior participação individual e acesso aos recursos existentes na comunidade pelas pessoas portadoras de deficiência.
- Perspetivar maior diversificação das intervenções no âmbito da (re)habilitação no sentido de ir ao encontro dos interesses e necessidades dos clientes.

É um serviço prestado por uma Equipa multidisciplinar.

### **🌟 Intervenção Precoce na Infância – Equipa Local de Intervenção (ELI7)**



O Decreto-Lei n.º 281/2009 de 6 de Outubro cria o Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância, abreviadamente designado por SNIPPI e desenvolvido através da atuação coordenada dos Ministérios do Trabalho e da Solidariedade Social, da Saúde e da Educação, com envolvimento das famílias e da comunidade. Consiste num conjunto organizado de entidades institucionais e de natureza familiar, com vista a garantir condições de desenvolvimento das crianças entre os 0 e os 6 anos de idade com funções ou estruturas do corpo que limitam o crescimento pessoal, social, e a sua participação nas atividades típicas para a idade, bem como das crianças com risco grave de atraso no desenvolvimento e respetivas famílias. A APAC apoia assim, crianças e suas famílias em idade de Intervenção Precoce integrada numa Equipa Local de Intervenção (ELI7). Esta ELI 7 diz respeito à área geográfica de Esposende e Barcelos nas freguesias de: Balugães; Durrães; Aguiar; Tregosa; Fragoso; Quintiães; Aldreu; Palme; Carapeços; Tamel St<sup>a</sup> Leocádia; Silva; Feitos; Vilar do monte; Abade de Neiva; Vila Boa; Arcozelo; Barcelos; Abade de Neiva; Creixomil; Vila Cova; Vila Frescaíña de S. Pedro; Vila Frescaíña de S. Martinho; Barcelinhos; Carvalhal; Gilmonde; Mariz; Fornelos; Perelhal; Vila Seca; Milhazes; Faria; Cristelo; Barqueiros; e Paradela.

Esta equipa é composta por um elemento do Ministério da Saúde; pelos Técnicos da APAC - Associação de Pais e Amigos de Crianças (Técnica de Serviço Social; Psicóloga; Terapeuta da Fala; Terapeuta Ocupacional; e Fisioterapeuta); elemento do Ministério da Saúde e Educadoras do Ministério da Educação. A intervenção é realizada privilegiando os contextos de vida da criança.

### **🌟 Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão**

O Centro de Atividades Ocupacionais da APAC iniciou a sua atividade em Setembro de 2006, tendo como objetivo central o desenvolvimento de atividades ocupacionais para jovens e adultos com deficiência grave e/ou profunda, a partir dos 18 anos, com vista a estimular e facilitar o desenvolvimento das suas capacidades.

Com a publicação em março de 2021 de um novo quadro normativo (Portaria 70/2021 de 26 de março), resulta a alteração do Centro de Atividades Ocupacionais (CAO) para Centro de

Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI), enquanto resposta social comunitária, atualizado o modelo de estruturação do apoio ocupacional.

Visando tal propósito, a APAC desenvolve junto dos seus clientes um produto facilitador e mediador de percursos de aprendizagem e de inclusão, possibilitando um maior acesso à comunidade, aos seus recursos e atividades e mais capacitante do ponto de vista dos processos de autonomização e inclusão.

### **Casa de Acolhimento**



A Casa de Acolhimento enquanto resposta social para situações de maus tratos a crianças/jovens tem capacidade para acolher dez crianças, dos 0 aos 18 anos de idade, provenientes de qualquer parte do país.

Carateriza-se por ser uma estrutura de transição entre famílias disfuncionais ou ausentes e as famílias recuperadas ou de substituição, procurando alternativas que minimizem os problemas e as carências sentidas pelas crianças em situação de urgência.

As crianças permanecem na Casa de Acolhimento em regime de internamento, sendo asseguradas as condições, meios e garantias para o seu crescimento físico, à sua evolução intelectual, cultural e profissional, visando a sua integração na comunidade envolvente e a ligação ao seu meio familiar de origem.

### **Rendimento Social de Inserção**

O Atendimento e Acompanhamento das Famílias com Rendimento Social de Inserção é um Serviço prestado por uma equipa multidisciplinar. É um serviço de atendimento às populações do concelho de Barcelos.

No ano de 2023 este protocolo de colaboração sofrerá uma alteração, deixando de ter como entidade financiadora o Instituto de Segurança Social para ser substituído pelo Município de Barcelos, entidade responsável pelo financiamento, acompanhamento e monitorização.

Sendo o principal objetivo responder às necessidades das populações, o protocolo envolverá o Atendimento e Acompanhamento das Famílias com Rendimento Social de Inserção, bem como o Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS):

Objetivos:

- a) Informar, aconselhar e encaminhar para respostas, serviços ou prestações sociais adequados a cada situação;
- b) Apoiar em situações de vulnerabilidade social;
- c) Prevenir situações de pobreza e de exclusão sociais;
- d) Contribuir para a aquisição e ou fortalecimento das competências das pessoas e famílias, promovendo a sua autonomia e fortalecendo as redes de suporte familiar e social;
- e) Assegurar o acompanhamento social do percurso de inserção social;
- f) Mobilizar os recursos da comunidade adequados à progressiva autonomia pessoal, social e profissional.

Equipa Técnica: Técnicos de Serviço Social, Psicóloga e Ajudante de Ação Direta.

## 1.2. ATIVIDADE SECUNDÁRIA

A Instituição desenvolve, de modo secundário, outros fins não lucrativos, compatíveis com os fins principais, através do desenvolvimento de atividades de natureza instrumental relativamente aos fins não lucrativos, cujos resultados económico-financeiros contribuam exclusivamente para o financiamento da concretização daqueles fins.

Sempre que surjam oportunidades de desenvolver atividades que contribuam para a qualidade de vida das populações é, pois, objetivo da Instituição satisfazer as suas necessidades numa perspetiva de inclusão social.

### **Serviço de Intervenção Multidisciplinar**

O SIM, Serviço de Intervenção Multidisciplinar, é um serviço da APAC que surgiu a partir de um levantamento de necessidades de uma população, sócia da instituição, desprovida de atendimento, apoio, orientação e intervenção especializada nas áreas da (re) habilitação.



O Serviço de Intervenção Multidisciplinar é uma das atividades secundárias desenvolvida através de um serviço destinado ao apoio e intervenção de pessoas com doenças neurológicas congénitas ou adquiridas, problemas de linguagem, comunicação e fala e problemas psicológicos e/ou familiares, através do desenvolvimento de atividades de avaliação, orientação e intervenção, promovidas por uma equipa multidisciplinar.

## OUTRAS ATIVIDADES

### **📌 Centro Prescritor de Produtos de Apoio**

A APAC é credenciada como um Centro Especializado Prescritor de Produtos de Apoio, destinado a pessoas com deficiência e/ou incapacidade e/ou necessidades especiais, que necessitem de avaliação, orientação, prescrição, apoio e intervenção especializada ao nível de Produtos e Tecnologias de Apoio.

Tem como objetivos:

- a) Concorrer para a melhoria da qualidade de vida dos clientes;
- b) Assegurar um atendimento individual e personalizado em função das necessidades específicas de cada pessoa;
- c) Informar e aconselhar sobre produtos de apoio e respetivos meios de financiamento;
- d) Identificar e recolher, de forma sistematizada, informação sobre o utilizador de PA e o contexto em que interage, com o objetivo de definir o produto mais adequado;
- e) Promover estratégias de manutenção e reforço da funcionalidade, autonomia e independência, do autocuidado e da autoestima;
- f) Demonstrar e experimentar, conjuntamente com empresas fornecedoras, os variados produtos de apoio, por forma a definir o que melhor serve as necessidades do cliente;
- g) Prescrever Produtos de Apoio, através do Sistema de Atribuição de Produtos de Apoio (SAPA), para obtenção de apoio financeiro do Instituto de Segurança Social.

### **📌 Avaliação Especializada do Autismo (CEA)**

Criada em novembro de 2021, a Consulta de Avaliação Especializada do Autismo (CEA) contempla a realização da avaliação multidisciplinar da criança/jovem, diagnóstico diferencial e definição de uma intervenção que contemple as várias dimensões de vida do utente. Partindo das necessidades identificadas, a APAC procurou desenvolver um novo produto que responde de forma individualizada e especializada, realizando-se o diagnóstico diferencial e definição de um plano de intervenção que contemple as suas várias dimensões de vida. A cada criança referenciada é atribuída uma equipa especializada, liderada pelo médico neuropediatra, podendo incluir psicólogo, terapeuta da fala, terapeuta ocupacional e técnico de psicomotricidade.

### **📌 Avaliação e Intervenção Especializada na Dislexia**

Através de instrumentos específicos de avaliação, a Consulta de Dislexia contempla a avaliação e diagnóstico diferencial desta perturbação, permitindo a definição de um plano de intervenção individualizado e específico para cada criança.

Equipa: Neuropediatra, Psicólogo, Terapeuta da Fala.

### **Oficina do Brinquedo**



O Projeto “Oficina do Brinquedo” surgiu com a finalidade de se criar uma oficina de adaptação de brinquedos, para crianças com deficiência e/ou problemas no desenvolvimento, impossibilitadas de aceder aos brinquedos convencionais. Surge da necessidade de promover uma participação ativa no brincar em crianças com necessidades especiais que, pelas suas dificuldades não conseguem aceder a brinquedos convencionais e/ou retirar total partido dos mesmos. Os brinquedos adaptados destinam-se à estimulação sensorial ou intelectual da criança e têm como objetivo promover a igualdade de oportunidades; criar referências na infância; estimular o desenvolvimento de competências e garantir o direito ao brincar. Os brinquedos adaptados destinam-se à estimulação sensorial ou intelectual da criança e têm como objetivo promover a igualdade de oportunidades; criar referências na infância; estimular o desenvolvimento de competências e garantir o direito ao brincar.

Para tal, a APAC iniciou uma campanha de recolha de brinquedos eletrónicos de forma a que cada criança selecione um brinquedo que vá de encontro aos seus interesses, para, posteriormente, este sofrer adaptações eletrónicas (em parceria com a Escola de Tecnologia do IPCA), de acordo com o perfil de funcionalidade de cada criança, para que esta possa tirar total partido do mesmo.

O Projeto prevê ainda a criação de um centro de recursos de onde partirão iniciativas como mostras e workshops para divulgação e venda dos materiais.

O Projeto teve o apoio da SICEsperança e do Movimento Mais para Todos e conta com a parceria do IPCA – Escola Superior de Tecnologia.

### **Serviço de Intervenção à Distância (SID)**

Criado em maio de 2020, resultante da situação de pandemia por COVID-19, a APAC iniciou a prestação de Serviço de Intervenção à Distância (SID) dos serviços técnicos e médicos da APAC, através de meios tecnológicos de informação e comunicação, nomeadamente videoconferência, telefone, email ou mensagens instantâneas (chat), permitindo a comunicação remota (ou à distância) entre técnicos e clientes. Esta modalidade de intervenção destina-se aos clientes que se encontrem limitados por questões de Medidas de Saúde Pública - isolamento social, de localização geográfica, condição física ou outras barreiras, ou por opção do cliente pela modalidade SID.

### **Banco de Empréstimo de Produtos de Apoio**

Com o criação do projeto ComSigo, no ano de 2020, foi possível reestruturar o já existente Banco de Produtos de Apoio, dotando-o de produtos e tecnologias modernizadas capazes de, por um lado, auxiliar a intervenção terapêutica desenvolvida pelos serviços de fisioterapia,



## **PROGRAMA DE AÇÃO**

**ANO: 2023**

Página 11 de 17

terapia ocupacional e terapia da fala e, por outro lado, minimizar o impacto negativo resultante do tempo de espera entre a prescrição médica do Produto de Apoio e o momento da sua atribuição através de Financiamento estatal.

## 2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E AÇÕES PARA 2023

### EIXO 1 – Melhoria Contínua

Objetivos Estratégicos	Fonte	Atividades	Recursos Humanos	Calendarização
Assumir o SGQ como um instrumento de Gestão e de melhoria contínua	Conhecimento organizacional	Revisão pela Gestão	NQ	Janeiro
		Auditoria Interna	Auditores	Outubro
		Avaliação Satisfação Clientes	Técnicos	Junho
		Avaliação Satisfação dos colaboradores	Colaboradores	Junho
		Avaliação Satisfação dos Parceiros e dos Sócios	DQ	Junho
			Auditores	Novembro

	Auditoria Externa		
	Reuniões do Núcleo da Qualidade	NQ	Trimestral
	Reuniões da DIR e Responsáveis	DIR e Responsáveis	Mensal

Objetivos Estratégicos	Fonte	Atividades	Recursos Humanos	Calendarização
Promover iniciativas de índole científica, social, e cultural com o propósito de esclarecer, sensibilizar e projetar a instituição.	Gestão do Risco & Oportunidades	I Jornadas da APAC	Colaboradores	Março
		Caminhada "No mesmo Pé de Igualdade"	Colaboradores	3 dezembro

Promover o conhecimento organizacional e a melhoria contínua da qualidade dos Serviços prestados	Conhecimento organizacional	Dinamização do Centro Prescritor de Produtos de Apoio	DT, CT, Equipa Técnica	Ao longo do ano
	Gestão do Risco & Oportunidades	Dinamização da Consulta de Avaliação Especializada do Autismo	DT, CT, Equipa Técnica	Ao longo do ano
	Desempenho do processo	Alteração do protocolo de RSI (alargamento ao SAAS)	DIR, DT, Equipa RSI	janeiro



## PROGRAMA DE AÇÃO

ANO: 2023

Página 14 de 17

		Projetos de cooperação na área da educação e formação profissional dos utentes com deficiência.	DT, Equipa CACI	Ao longo do ano
		Dinamização de projetos e atividades de âmbito psicossocial, educativo, formativo e cultural.	DT, CT, Equipas Técnicas	Ao longo do ano
Promover formação contínua aos colaboradores com vista à melhoria das competências	Conhecimento organizacional	Plano Anual de Formação colaboradores	Colaboradores	Ao longo do ano

### EIXO 2 – Comunicação e Imagem EIXO 3 – Inovação

Objetivos Estratégicos	Fonte	Atividades	Recursos Humanos	Calendarização
Dotar a organização de equipamentos modernos e remodelados com vista a melhorar a qualidade dos serviços prestados	Planeamento das alterações	Obras de remodelação da Casa de Acolhimento	Direção	Ao longo do ano
		Aquisição de viatura para a Casa de Acolhimento	Direção	Ao longo do ano
		Candidatura para construção do Lar Residencial e CACI	Direção	Ao longo do ano
		Aquisição de fardamento para colaboradres	Direção	1.º semestre

**EIXO 4 – Parcerias**

Objetivos Estratégicos	Fonte	Atividades	Recursos Humanos	Calendarização
Alargar e consolidar parcerias com entidades públicas e privadas numa lógica de crescimento e de intervenção multidimensional	Planeamento das alterações	Estabelecimento de parcerias estratégicas para sócios da Instituição	DT CT	Ao longo do ano
		Protocolo de Colaboração com o GASC – Projeto Sorrir	Direção	Ao longo do ano
	Parceria com OCP Solidária	CACI	Ao longo do ano	
	Conhecimento organizacional	Parceria com Rede Social – Grupos Operativos – GOD – GTV – GOQ - CSIF	Direção	Ao longo do ano
		Supervisão de Estágios académicos e profissionais	Equipa Técnica	Ao longo do ano

**EIXO 5 – Sustentabilidade**

Objetivos Estratégicos	Fonte	Atividades	Recursos Humanos	Calendarização
Consolidar os mecanismos de sustentabilidade e de equilíbrio financeiro, garantindo um crescimento estável da APAC	Gestão do Risco & Oportunidades	Consignação do IRS	Direção /RSAF	Fevereiro a junho
		Gestão de listas de espera dos Serviços	Equipas Técnicas	Ao longo do ano
		Candidaturas projetos financiados	Equipa Técnica	Ao longo do ano

### RESULTADOS ESPERADOS PARA 2023

-  Clientes muito satisfeitos com os serviços da APAC;
  -  Aumento da eficácia e eficiência na utilização de recursos humanos e materiais;
  -  Aumento da procura dos serviços da APAC;
  -  Aumento da resposta dos serviços prestados;
  -  Aumento do nível da qualidade dos serviços;
  -  Manutenção da satisfação dos colaboradores;
  -  Colaboradores competentes;
  -  Rentabilização dos recursos disponíveis;
  -  Redução de custos nas despesas correntes;
  -  Projetos aprovados e respetivo financiamento;
  -  Consolidação de parcerias;
  -  Maior projeção da Instituição;
- Instituição com maior sustentabilidade.

	<b>PROGRAMA DE AÇÃO</b> <b>ANO: 2023</b>	Página 17 de 17
---	---	-----------------

## CONCLUSÃO

A APAC, bem como todas as organizações do terceiro setor vivem tempos de incerteza, resultado das alterações económico-sociais e políticas e da conjuntura do ciclo de crise de saúde pública que se instalou no país.

Toda a atuação da Instituição se pauta pela tomada de decisão baseada em riscos calculados; pela adaptabilidade, ao alargar os seus modelos de ação e desse modo ampliando as capacidades de perceção necessárias para reconhecer acontecimentos inesperados; potenciação de novos caminhos para as respostas da instituição às necessidades dos clientes, contornando as ameaças concorrenciais bem como os riscos de diminuição de verbas estatais.

Sendo este documento dinâmico, sempre que surjam oportunidades, ele será enriquecido com os contributos que eventualmente possam surgir, na certeza porém que a organização não se acomodará a um Programa pré-estabelecido, trabalhando continuamente para ultrapassar as dificuldades e, a partir delas, criar oportunidades de sucesso.

Barcelos, 8 de novembro de 2022

A Direção

Programa de Ação aprovado em Assembleia Geral de 29/11/2022