

CONDIÇÕES DA PROVA DIGITAL

-Nos artigos em que está especificada essa opção, podes pedir uma prova digital (pré-visualização) por um custo adicional (2€)

-Se o artigo que adquiriste não tinha essa opção, poderás pedir posteriormente por mensagem e fazer o pagamento (2€) por mbway

COMO FUNCIONA:

=Depois de efectuares a compra no nosso site, receberás em 2/6 dias úteis no teu email a pré-visualização da personalização do teu artigo.

=Caso o pretendas, poderás pedir até 2 alterações

=Após receberes as provas, se mesmo assim pretendes pedir mais alterações, será cobrado o valor inicial (2€) por cada alteração pedida
(pagamento a ser efectuado previamente por mbway)

=O pedido da prova digital normalmente prolonga o tempo normal do tratamento de uma encomenda.

=A prova digital é por artigo. Se na tua encomenda tens mais que 1 artigo, deverás seleccionar (ou pedir posteriormente) as provas digitais para os restantes artigos

=A prova digital é aplicável à personalização do artigo (texto / logótipo...) e não se aplica por exemplo aos interiores das agendas e semelhantes.

=Também, quando o cliente envia um design / imagem a ocupar (ex: a ocupar a capa toda de uma agenda) não há prova digital pois não há alterações da nossa parte.

INFO:

=Em caso de cancelamento da encomenda, o valor da prova digital não é reembolsável

=Devido a diferenças entre monitores, as cores poderão ser ligeiramente diferentes.

=Nenhum artigo contém glitter ou cores metalizadas. São utilizadas tonalidades e desenhos para simular esse efeito.

=Todas as alterações pedidas pelo cliente têm de ser aceites por nós.

Reservamo-nos no direito de cancelar uma encomenda caso não estejamos de acordo com o pedido.

=Caso NÃO selecionas a opção de receber uma prova digital, estás a aceitar automaticamente que o design

do teu produto seja feito conforme achamos que fica melhor visualmente