77 JEANS & CO. LDA.

Condições de venda e expedição (Clientes profissionais)

As presentes condições visam estabelecer os critérios de funcionamento da 77 JEANS & CO., LDA, doravante designada por HEAVY com os Clientes designados profissionais, doravante designados por Clientes.

Consideram-se Clientes as entidades com NIF ativo na AT ou no VIES (Espanha) no exercício da sua atividade;

A abertura do Cliente no sistema interno de gestão e consequente definição das respetivas condições são da exclusiva competência da HEAVY devidamente articulada com o Cliente ou Gestor de conta;

REGISTO DO CLIENTE

A solicitação de abertura de Cliente deve ser feita através do integral preenchimento e submissão do formulário disponível em www.heavyjeans.com;

Após a validação da abertura do Cliente em sistema (poderá demorar até 5 dias) deve ser registada a respetiva Nota de Encomenda de abertura em www.heavyjeans.com. O processo de abertura de Cliente fica concluído após a confirmação de fornecimento da Nota de encomenda de abertura;

A ferramenta online sita em www.heavyjeans.com é da propriedade da HEAVY ficando reservado o direito de admissão ou suspensão de acordo com as regras pré-estabelecidas.

É da responsabilidade do Cliente a devida utilização dos acessos à plataforma B2B. A HEAVY reserva-se à suspensão do acesso em caso de indícios de utilização indevida;

1. ENCOMENDAS

1.1 O registo interno de encomenda está condicionado à análise prévia de todos os elementos que a compõem, nomeadamente produtos, quantidades, preços, condições de pagamento e demais critérios para o seu bom processamento;

1.2 É da estrita competência da HEAVY a gestão de crédito concedido, salvo na delegação através de Companhia de Seguro de Crédito ou outros meios de controlo disponíveis;

1.3 Em caso de inexistência de crédito concedido pela HEAVY ou condições de pagamento antecipado a encomenda é considerada após registo interno de recebimento;

1.4 As encomendas sujeitas à modalidades de pagamento referidas no ponto anterior são registadas em sistema pelo prazo de 5 dias após os quais são consideradas anuladas, caso não exista bom recebimento;

1.5 As quantidades dos produtos disponíveis em armazém estão sujeitas a alteração sem aviso prévio, pelo que a HEAVY não assegura o bom fornecimento de encomendas não validadas;

1.6 As encomendas com data de entrega diferida devem conter expressamente a data sugerida para respetiva validação;

1.7 A HEAVY reserva-se ao direito de não cativar quantidades de produto para encomendas não validadas e/ou com data diferida;

1.8 O cancelamento de encomendas está sujeito à solicitação por mail em data oportuna;

1.9 O registo de encomendas em www.heavyjeans.com é da estrita responsabilidade do Cliente. A HEAVY não se responsabiliza por erros ou omissões na submissão de encomendas por parte do Cliente;

1.10 As encomendas processadas e faturadas não são passíveis de serem anuladas por erros ou omissões no registo e submissão do Cliente;

1.11 Qualquer alteração à encomenda é analisada quando recebida por email e em tempo oportuno;

2. EXPEDIÇÃO

2.1 A entrega ou expedição da encomenda está sujeita à faturação de acordo com o normativo legal;

2.2 É da estrita competência da HEAVY atribuir e/ou gerir crédito concedido ao Cliente;

2.3 A entrega ou expedição está sujeita ao escrupuloso cumprimento das condições financeiras;

2.4 A mercadoria é expedida das n/instalações para a morada designada, a pedido do Cliente não se responsabilizando a HEAVY pelo produto após a saída das n/instalações;

2.5 É da estrita responsabilidade do Cliente a conferencia do produto no momento da receção, nomeadamente qualidade do embalamento, quantidades, referencias e integridade do produto;

2.6 Não são aceites devoluções por motivos relacionados com o transporte em caso de incumprimento do ponto anterior;

2.7 Os atrasos nas entregas motivados por Empresas de transporte ou Clientes não são da responsabilidade da HEAVY;

2.8 As entregas ou expedições são feitos nos prazos estabelecidos, salvo por motivos excecionais ou não controláveis pela HEAVY;

2.9 As reexpedições por motivos da responsabilidade do Cliente estão sujeitas ao débito de portes de expedição;

3. PREÇOS

3.1 Os preços estão sujeitos a alteração sem aviso prévio;

3.2 Aos preços acresce o IVA à taxa legal em vigor;

3.3 Aos preços poderá acrescer portes de expedição sujeitos a informação prévia;

4. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

4.1 O pagamento das faturas pelo cliente deverá ser realizado de acordo com os preços, condições e prazos estabelecidos;

4.2 A HEAVY reserva-se ao direito de interrupção de fornecimento em caso do incumprimento das condições de pagamento por parte do Clientes;

4.3 O recebimento apenas é considerado quando devidamente validado pela HEAVY;

4.4 Os montantes cujo vencimento está ultrapassado estão sujeitos ao débito de juros;

4.5 As encomendas sujeitas a pagamento antecipado ou entregas de meio de pagamento prévio apenas são consideradas após a devida validação interna;

5. PROPRIEDADE

5.1 Todos os produtos comercializados pela HEAVY permanecem sob sua propriedade até ao integral pagamento das faturas emitidas;

5.2 As ferramentas disponíveis em www.heavyjeans.com, qualquer formulário ou publicidade são da propriedade da HEAVY e estão sujeitas as regras de utilização e conservação por si definidas;

5.3 Está expressamente proibida a utilização de imagens ou conteúdo apresentado em qualquer domínio ou rede social da HEAVY sem o expresso consentimento do proprietário;

6. RECLAMAÇÕES

6.1 Qualquer reclamação deve ser feita na conferencia do produto conforme descrito no ponto 2.1 através de email ou outra forma formal;

6.2 Não é aceite qualquer devolução de produtos nas n/instalações sem a prévia autorização de envio ou recolha por parte da HEAVY;

6.3 A HEAVY reserva-se ao direito de analisar previamente todas as reclamações, cujo seguimento e resposta deverá ser dado em tempo oportuno por email;

6.4 A devolução autorizada de produtos por motivos alheios à HEAVY está sujeita a desvalorização e débito de portes de expedição/recolha;

7. ISENÇÃO REPONSABILIDADE

7.1 A HEAVY não se responsabilizará por quaisquer conceções verbais/escritas feitas pelos representantes/vendedores/agentes e que não constem das comunicações efetuadas pelo cliente ou agente;

7.2 Condições especiais deverão ser solicitadas e aprovadas pela HEAVY.

7.3 O cliente não poderá alegar desconhecimento destas condições gerais de venda e entrega já que o envio do email da confirmação da encomenda pressupõe a concordância com as mesmas.

7.4 Serão consideradas também como isentas de responsabilidade por parte da HEAVY circunstâncias maiores, tais como, incêndio, guerra, requisição, sequestro de bens, restrições, pandemias, distúrbios, escassez de meios de transporte, escassez geral de mercadoria, incumprimento por parte do fornecedor/fabricantes, restrições energéticas, defeitos e atrasos referidos a quaisquer circunstâncias mencionadas nos parágrafos anteriores.

8. VENDA

8.1 O Cliente compromete-se a adquirir a mercadoria, da nota de encomenda, exclusivamente para vendas a retalho e apenas para o ponto de venda acordado;

8.2 A mercadoria constante das encomendas, só poderá ser comercializada no espaço acordado com o vendedor/ representante / agente da HEAVY e constante da ficha de cliente. Qualquer alteração na localização do mesmo deverá ser comunicada por escrito e estará sempre sujeita a aprovação da HEAVY.

8.3 A venda da mercadoria constante dessa encomenda num espaço diferente do estipulado, bem como a cedência da mercadoria a terceiros, estará sempre sujeita à aprovação por escrito da HEAVY;

9. JURISDIÇÃO

O tribunal de Paredes é o único tribunal competente para resolução de todos os conflitos imergentes do incumprimento destas condições gerais de venda e entrega.