Política de Privacidade

1. Princípios Gerais

A privacidade e segurança dos seus dados pessoais é uma prioridade para a 77 Jeans & Co Lda., em diante HEAVY Jeans, e compreendemos que a utilização dos seus dados pessoais requer a sua confiança. Pretendemos por isso ser abertos e transparentes no que diz respeito ao tratamento dos seus dados pessoais.

Esta política destina-se a ajudá-lo a compreender quais são os dados pessoais que recolhemos, através das interações consigo e através dos nossos produtos e/ou serviços, e como esses dados são utilizados e como os protegemos.

2. Identificação do Responsável pelo Tratamento

Empresa: 77 Jeans & Co Lda.

Sede: Rua de Fontes, n.º 518, Fr. E
Centro Empresarial Novibelo
4580-315 Paredes

email: geral@heavyjeans.com

3. Recolha de dados pessoais

A HEAVY Jeans recolhe apenas os dados necessários para que os serviços contratualizados ou solicitados sejam realizados de forma eficaz.

A HEAVY Jeans recolhe dados pessoais comunicados via telefone, e-mail ou presencialmente, em virtude da relação comercial, através do consentimento do titular dos dados ou outras imposições legais que o exijam.

Os dados recolhidos são tratados em conformidade com as exigências da proteção de dados pessoais não sendo utilizados para outra finalidade que não seja aquela que foi dada a conhecer ao titular dos dados.

4. Finalidade da Recolha de Dados Pessoais

Os dados pessoais recolhidos destinam-se, fundamentalmente, à resposta a pedidos de informação e contacto, à gestão contratual, à prestação dos serviços e à comunicação de alterações aos produtos e serviços contratualizados, podendo, contudo, com o seu consentimento, ser também usados na divulgação de novos produtos e serviços e de notícias sobre a empresa.

Os seus dados pessoais serão ainda utilizados para faturação e cobrança, realização de inquéritos de satisfação, resposta a reclamações ou sugestões e para cumprimento de obrigações legais a que a HEAVY Jeans esteja sujeita.

5. Dados pessoais recolhidos

Os dados pessoais recolhidos limitam-se ao nome completo, morada, contactos telefónicos, número de contribuinte e endereço de e-mail, podendo, excecionalmente e apenas quando se justifique, ser recolhidos outros dados necessários ao fornecimento de produtos e/ou serviços.

6. Tempo de conservação dos Dados

Sem prejuízo das disposições legais ou regulamentares em contrário, os dados serão conservados apenas pelo período necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento.

7. Medidas de Segurança

A HEAVY Jeans declara que implementou e continuará a implementar medidas de segurança e de proteção dos dados pessoais do titular dos dados.

Para o efeito, foram adotadas medidas de segurança de carácter técnico e organizativo com objetivo de proteger os dados pessoais contra a sua perda, difusão, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer forma de tratamento ilícito.

8. Direitos do titular dos dados pessoais

Nos termos do Regulamento Geral de Proteção de Dados, é garantido ao titular dos dados, o direito, a qualquer momento, de aceder aos seus dados pessoais, solicitar a sua retificação ou aditamento, opor-se ao tratamento dos dados, com exceção dos estritamente necessários à prestação do serviço e/ou solicitar a portabilidade dos dados e requerer a eliminação dos seus dados.

Poderá requerer qualquer uma das ações acima mencionadas através do e-mail geral@heavyjeans.com ou carta para a nossa morada da sede.

9. Comunicações de dados a terceiros

Não vendemos, comercializamos ou transmitimos os seus dados a terceiros.

No âmbito da nossa atividade, poderemos recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços, o que poderá implicar o acesso, por estas entidades, a dados pessoais dos nossos clientes. Quando tal sucede, tomamos todas as precauções adequadas, impondo contratualmente a estas entidades que ponham em prática as medidas técnicas e organizacionais adequadas para obstar a qualquer tratamento ilícito dos dados e para assegurar a sua disponibilidade, integridade e confidencialidade.

No caso da Loja Online HEAVY Jeans serão apenas transmitidos para efeitos de transporte e contabilísticos.

10. Alterações à política de privacidade

A HEAVY Jeans reserva o direito de, a qualquer altura, proceder a ajustamentos ou alterações à presente "Política de Privacidade", sendo tais alterações devidamente divulgadas no seu website.

Política de Cookies

1. Princípios Gerais

A política de cookies da HEAVY Jeans foi desenvolvida para explicar aos utilizadores do nosso website como as utilizamos, para lhes assegurar que têm uma experiência de navegação segura e para demonstrar o nosso compromisso em proteger a privacidade dos seus dados.

Não comercializamos nenhuma informação recolhida através de cookies.

2. O que são cookies?

Os cookies são pequenos arquivos que ficam armazenados no seu computador, tablet ou smartphone quando visita o nosso site.

Os cookies são então enviados de volta ao website de origem em cada visita subsequente, ou a outro website que reconheça esse cookie. São utilizados para garantir que os websites funcionam, ou que funcionam de forma mais eficiente, assim como para fornecer informações aos detentores do website.

Utilizamos o termo "cookies" ao longo desta nota para nos referirmos a outras tecnologias semelhantes, tais como webbeacons, SDK, ficheiros log, ou tags pixel.

3. Que tipos de cookies são utilizados?

A HEAVY Jeans utiliza cookies para:

– Conhecer os nossos visitantes e assim melhorar a sua experiência de navegação;

– Personalizar a informação das páginas web que visitam;

– Sugerir a mudança de idioma do site para que tenha acesso a conteúdo na sua língua nativa;

– Segmentar a nossa oferta e disponibilizar campanhas de acordo com os interesses de cada um dos nossos visitantes.

Com a ajuda destes cookies, a HEAVY Jeans potencia a criação de um relacionamento com os visitantes e clientes de forma a melhorar a sua experiência e recolher dados para continuarmos a aperfeiçoar a sua navegação no site e os nossos produtos e serviços.

Ao navegar no nosso website, está a concordar com a instalação destes cookies no seu browser. Contudo, as preferências dos cookies podem ser limpas do seu browser a qualquer momento.

Tipos de cookies utilizados:

– Cookies de Funcionamento: Permitem-nos relembrar as preferências do utilizador relativamente à navegação no nosso website. Assim, não necessita de o reconfigurar e personalizar cada vez que o visita. Este tipo de cookies não recolhe informações que possam ser utilizadas para fins de marketing.

– Cookies de Desempenho e de Análise: O nosso website utiliza o Google Analytics, um serviço de análise de websites prestado pela Google. Este serviço utiliza cookies para recolher e analisar informações sobre o comportamento dos utilizadores no website da HEAVY Jeans incluindo endereços IP. As informações recolhidas pelo Google Analytics são processadas para produzir relatórios estatísticos sobre as atividades de navegação dos utilizadores. Para mais informações sobre os cookies do Google Analytics, visite: https://goo.gl/UTajdR

– Cookies relacionados com a utilização das redes sociais: Estes cookies estão ligados aos serviços fornecidos por terceiros, como os botões "Gosto" ou "Partilhar". São utilizados para lhe fornecer serviços de partilha com as diferentes redes sociais.

A HEAVY Jeans não possui qualquer controlo sobre o processo utilizado pelas redes sociais para recolher informações relativas à navegação dos utilizadores no nosso website e que estão associadas aos dados pessoais de que as mesmas dispõem. Recomendamos que consulte as políticas de proteção da privacidade destas redes sociais para tomar conhecimento das informações de navegação que podem recolher através destes botões de aplicação e das suas finalidades.

4. Como gerir os cookies no seu navegador?

Gerir as opções de cookies varia de acordo com o navegador que está a utilizar. Pode gerir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador (veja a opção de Ajuda do seu navegador para saber como o fazer).

Tenha em consideração que desativar os cookies poderá afetar as funcionalidades deste website e inativar certas características. Nesse sentido, para assegurar o bom funcionamento deste website, recomendamos que não desative os cookies.

Se recusar guardar cookies no seu dispositivo ou se eliminar os que estão guardados no mesmo deixará de poder beneficiar de um determinado conjunto de funcionalidades que é necessário para navegar no website da HEAVY Jeans

Se optar por desativar os cookies a HEAVY Jeans rejeitará qualquer responsabilidade quanto às consequências associadas a um funcionamento ineficaz do nosso website.

5. Atualização da Política

Reservamo-nos o direito de fazer alterações ou correções a esta Política. Por favor aceda a esta página periodicamente para rever estas e outras informações adicionais.

Periodicamente iremos aplicar atualizações na Loja Online HEAVY Jeans e, se justificável, notificaremos quaisquer alterações via e-mail.

6. Política de Privacidade

Para mais informações sobre como os seus dados são utilizados (incluindo detalhes de controlador), por favor consulte a nossa Politica de Privacidade.

Pode obter mais informações gerais sobre cookies através do site https://wikis.ec.europa.eu/display/WEBGUIDE.

Caso tenha alguma dúvida ou questão sobre Política de Cookies da HEAVY Jeans, por favor envie-nos um e-mail para: geral@heavyjeans.com