Termos e Condições

Condições Gerais de uso da loja online

As presentes definições têm como finalidade regular o uso dos serviços oferecidos pela 77 Jeans & Co Lda., doravante designada por HEAVY JEANS através da internet a partir da sua página web – www.heavyjeans.com.

As cláusulas que compõem as presentes Condições Gerais vinculam ambas as partes e formam parte integrante e inseparável do contrato de compra e venda cuja eficácia opera com a confirmação do Cliente, dada na sequência do aviso de receção da encomenda por parte da HEAVY JEANS através dos mecanismos de contratação que se venham a estipular, em conformidade com o art.º 29.º do Dec-Lei n.º 7/2004, de 27 de Janeiro e n.º 1 do art.º 405.º do Código Civil que acolhe o principio da autonomia da vontade e liberdade contratual entre as partes.

Em todas as aquisições de bens em que o Dec-Lei n.º 24/2014, de 14 de fevereiro seja aplicável, a HEAVY JEANS confirmará ao consumidor a celebração desse contrato dentro do prazo de 8 dias, contados dessa celebração.

A HEAVY JEANS garante que o consumidor, ao concluir a encomenda dos bens, confirmará de forma expressa e consciente a sua correspondente obrigação de pagamento.

Para garantir a integridade dos direitos dos consumidores e utilizadores do serviço de compras da HEAVY JEANS, as presentes Condições Gerais estabelecem-se em conformidade com o previsto na Lei de Defesa do Consumidor (Lei n.º 24/96, de 31 de Julho), Código Civil, Decreto-Lei n.º 446/85, de 25 de Outubro (Regime das Cláusulas Contratuais Gerais), Decreto-Lei n.º 7/2004, de 7 de Janeiro, diplomas todos eles reportados às suas respetivas redações atuais tal como alterados posteriormente à sua entrada em vigor.

Identificação e razão social da empresa oferente:

77 JEANS & CO. LDA, com domicílio fiscal em Rua de Fontes, nº518, Fr. E, Centro

Empresarial Novibelo, 4580-315 Paredes, registada na Conservatória do registo Comercial de Paredes sob o número único de matricula e pessoa coletiva 515 576 360

O contacto de email é geral@heavyjeans.com

O telefone de contacto é o ***+351 255 753 356***

Horário de Atendimento: **9h30-12h30 e 14h00-18h00**

Claridade e transparência da informação

A HEAVY JEANS assegura o cumprimento do disposto no Decreto-Lei n.º 7/2004, de 7 de janeiro, através da sua página web e das presentes condições gerais. Torna possível o acesso por meios eletrónicos de forma permanente, fácil, direta e gratuita à informação relativa à sua razão social, dados fiscais, registos, domicílio e endereço de comunicações, assim como os dados do Cliente, de acesso exclusivo ao mesmo, que estejam em poder da empresa. A continuidade referida está sujeita às condições exógenas dos meios eletrónicos.

Confidencialidade dos dados e informação facultada pelos Clientes e utilizadores

A HEAVY JEANS compromete-se a não utilizar os dados pessoais dos seus Clientes ou utilizadores para fins distintos e alheios ao objeto da contratação dos serviços que presta, assegurando através de medidas apropriadas, a confidencialidade dos mesmos, sua perda ou alteração e o acesso não autorizado a tais dados.

Segurança no tratamento, processo informático e custódia de dados

A HEAVY JEANS declara que garante o completo e efetivo cumprimento dos processos de garantia e segurança contidos na Lei n.º 67/98, de 26 de outubro – Lei de Proteção de Dados Pessoais.

Publicidade e ofertas personalizadas ao Cliente

A HEAVY JEANS através de e-mail ou do serviço de atendimento ao Cliente, poderá emitir ofertas e informações, sempre quando o Cliente, com carácter prévio, aceite expressamente esta modalidade cuja aplicação ser-lhe-á solicitada no processo de registo de Cliente.

Condições de acesso de Usuário / Cliente

O utilizador da página web www.heavyjeans.com terá direito ao acesso livre e gratuito à informação pública recolhida na mesma, se bem que a HEAVY JEANS se reserva ao direito de restringir o acesso a informações, promoções e ofertas especiais aos seus Clientes registados.
A informação pública incluída na página web www.heavyjeans.com com referência à Marca HEAVY JEANS, produtos, logótipos da MARCA, encontra-se protegida pelas disposições legislativas sobre direitos de proteção da propriedade intelectual e industrial, e portanto não está autorizada a cópia, transmissão, cessação, alienação ou utilização pelo Cliente alheias à finalidade publicitária da sua publicação virtual que não tenham o consentimento expresso da HEAVY JEANS.

Registo do Utilizador

O Cliente/Utilizador previamente à formalização da compra de qualquer dos produtos deverá registar os seus dados e informações pessoais necessários para a formalização do contrato de compra e venda (nome e apelido ou denominação social, NIF, residência, e-mail, número de telefone).

A HEAVY JEANS e vende produtos da própria marca no site www.heavyjeans.com

O "Comprador" designa o indivíduo que atua/compra na qualidade de consumidor final, fora do âmbito de qualquer negócio ou profissão.

A Heavy Jeans reserva-se ao direito de não processar encomendas registadas no site www.heavyjeans.com quando houver dúvidas quanto à qualidade de consumidor final do "Comprador" ou quando as encomendas não respeitem as condições gerais de venda aqui apresentadas. Estas condições e termos gerais de venda regulam exclusivamente a oferta, aceitação de encomendas, transmissão e envios efetuados através do site www.heavyjeans.com

O "Comprador" deverá fornecer à HEAVY JEANS um endereço de email, correio postal, e outros dados relativos a outra forma de contacto, que sejam corretos e completos e aceita que HEAVY JEANS o possa contatar usando esses dados, caso julgue necessário.
A HEAVY JEANS reserva-se ao direito de não aceitar ou cancelar a encomenda, mesmo depois da confirmação automática da mesma, quando subsistirem à veracidade da informação submetida.
A HEAVY JEANS poderá não processar as encomendas nos seguintes casos:

Sempre que não tenha garantia suficiente de boa cobrança;

O produto já não se encontrar disponível por rutura de stock.

Nestes casos os pagamentos serão devolvidos ou será colocada à disposição do cliente a troca por outro produto;
A informação de faturação não ser correta ou verificável;

A encomenda ser sinalizada pelos Sistemas de Segurança automáticos como uma encomenda incorreta ou uma encomenda suscetível de fraude;

O pagamento não ser reconhecido num período de 3 dias de calendário após a aceitação da encomenda;

Se existirem indícios de que o consumidor tem idade inferior a 18 anos;

Se detetável que o preço indicado na Loja Online está errado;

Se não for possível entregar a encomenda no respetivo endereço;

As encomendas estiverem incompletas ou incorretas;

Existirem indícios de uso indevido/abusivo na Loja Online ou com processos de encomenda, troca e entrega, de forma única ou reiterada por parte do cliente.

Nestes casos a HEAVY JEANS informará, por email, as razões pelas quais o contrato de venda não foi efetuado.

Ao confirmar os dados da encomenda está a aceitar as condições gerais de venda, assim como outras condições existentes em www.heavyjeans.com

A HEAVY JEANS reserva-se ao direito de bloquear de forma temporária ou definitiva a compra por parte de clientes que usem de forma dolosa os processos de encomenda, troca e devolução online.

A HEAVY JEANS detém a propriedade dos produtos da empresa até que tenha recebido o pagamento integral de todos esses produtos.

Qualidade e Garantia

A HEAVY JEANS não vende em www.heavyjeans.com produtos em segunda mão, com defeito ou de qualidade inferior aos padrões de qualidade da marca disponíveis no mercado. As principais caraterísticas de cada produto exibido em www.heavyjeans.com encontram-se em cada página de produto, salvo erro de transcrição. Os produtos oferecidos para venda no site podem não corresponder exatamente ao vestuário real em termos de imagem e cor, devido ao navegador de Internet e monitor utilizados.

Todos os produtos têm uma etiqueta de identificação anexada. Não remova a etiqueta do produto caso queira devolver ou trocar o produto adquirido. Caso decida exercer o direito de devolução dos produtos comprados, a HEAVY JEANS tem o direito de não aceitar a devolução de produtos sem a etiqueta correspondente, ou que foram alterados em relação ao seu estado original, em que se denote utilização do mesmo ou produtos danificados.

Para devolver um produto comprado na loja online www.heavyjeans.com deverá dirigir-se à loja física, Rua de Fontes, nº518, Fr. E, Centro Empresarial Novibelo, 4580-315 Paredes, de segunda a sexta feira das 10h às 16h. Caso pretenda fazer envio por

transportadora, o cliente deverá enviar um email para geral@heavyjeans.com a informar a HEAVY JEANS da intenção da devolução, ficando o cliente ciente de que os portes ficarão a cargo do cliente.