

Condições Gerais de Reparação

- "1. O Cliente confirma a entrega dos materiais descritos no documento."
- "2. A "INFOAID INFORMÁTICA" não se responsabiliza por eventual perda de dados contidos nos equipamentos ou unidades de armazenamento quando a salvaguarda dos mesmo não é requerido como serviço a prestar ao cliente."
- "3. Qualquer equipamento entregue como estando coberto pelas condições de garantia, este será sempre alvo de confirmação dessa mesma informação pelos serviços técnicos da marca."
- "4. No caso de o(s) equipamento(s) entregue(s) para intervenção se encontrarem fora do período de garantia ou apresentarem danos não cobertos pelas condições da garantia da marca, o custo da mesma intervenção será faturado ao Cliente."
- "5. Após o serviço efetuado exija a verificação do mesmo. Não serão aceites reclamações após a saída dos equipamentos das instalações da "INFOAID INFORMÁTICA"
- "6. A assistência é dada por ordem de entrada no nosso serviço, exceto Clientes com contrato. Assistência imediata acrescenta 30% do valor total a pagar da intervenção técnica. "
- "7. O não levantamento do equipamento após 30 dias da sua reparação e respetivo aviso ao cliente, o mesmo equipamento reverterá a favor da "INFOAID INFORMÁTICA"
- "8. Todos os equipamentos serão sempre reparados pela INFOAID INFORMÁTICA até 35€ e sem aviso prévio, após esse valor será elaborado um orçamento para o cliente ! "
- "9. A Intervenção de um Técnico em equipamentos sem reparação, no caso de abertura do equipamento ou em caso de orçamento rejeitado será cobrado o valor de 10€ . "
- "10. A "INFOAID INFORMÁTICA" não se responsabiliza pelos Sistemas Operativos Instalados, logo a partir do momento que o equipamento saia das nossas instalações ficará automaticamente sem garantia, por isso confirme sempre o seu produto antes de sair das nossas instalações. "
- "11. Logo após o serviço ser concluído, os seus dados de backup e cópias de segurança, se existirem irão ser apagados do nosso sistema. Antes de sair das nossas instalações verifique se esta tudo correto . "
- "12. O Cliente ao contratar os nossos serviços está automaticamente a aceitar as nossas Condições Gerais de Reparação de Equipamentos."

A Gerência

INFOAID
Informática, Unipessoal, Lda.
A Gerência
Atualizado em 01/11/2020



ASSISTÊNCIA TÉCNICA INFORMÁTICA

CENTRO DE COMPETÊNCIA



/infoaidinformatica



/infoaid.informatica



/infoaidinformatica



www.infoaid.pt