

ETIQUETA: TRATAMENTOS MÉDICO-TERMAIS | ETIQUETTE: MEDICAL-TERMAL TREATMENTS

ACESSO AOS TRATAMENTOS MÉDICO TERMAIS | ACCESS TO MEDICAL THERMAL TREATMENTS

Todos os programas e tratamentos médico termais do SPA Termal da Villa Termal Caldas de Monchique requerem previamente uma consulta com o Médico do SPA, envolvendo também o preenchimento de um questionário individual de saúde e de um consentimento informado por parte do Cliente, de forma que lhe possa ser prescrito o tratamento mais indicado.

Consultas médicas: todas as 3.ª feiras das 10H00 às 13H00

Horário de funcionamento do SPA Termal: 10H00 - 13H E das 14H às 18H

Contacto Telefónico: +351 282 910 913

E-mail: spatermal.monchique@unlockhotels.com

All the programmes and thermal medical treatments of the Villa Termal Caldas de Monchique thermal spa require a prior consultation with the spa doctor, also involving the completion of an individual health questionnaire and informed consent by the Customer, so that the most suitable treatment can be prescribed.

Medical appointments: every Tuesday from 10 AM - 1 PM

Thermal SPA opening hours: 10 AM - 1 PM and 2 PM to 6 PM

Telephone contact: +351 282 910 913

E-mail: spatermal.monchique@unlockhotels.com

UTILIZAÇÃO DO BALNEÁRIO TERMAL | USE OF THE THERMAL SPA

Para seu conforto, é obrigatório o uso de roupão durante o seu tratamento. Este será fornecido juntamente com uma toalha e chinelos no momento da sua chegada ao balneário. Para utilização da Piscina Termal é obrigatório o uso de touca. É também obrigatório o uso de fato de banho na piscina, saunas e banho turco, assim como chinelos de forma a evitar o risco de quedas.

Recomenda-se também o uso de duche antes de qualquer tratamento para que se possa sentir mais descontraído.

For your comfort, you are required to wear a bathrobe during your treatment. This will be provided together with a towel and slippers upon arrival at the spa. To use the thermal pool it is compulsory to wear a cap. It is also mandatory to wear a swimming costume in the pool, saunas and Turkish bath, as well as slippers to avoid the risk of falls.

It is also recommended to take a shower before any treatment so you can feel more relaxed.



ETIQUETA: TRATAMENTOS MÉDICO-TERMAIS | ETIQUETTE: MEDICAL-TERMAL TREATMENTS

ATRASOS | DELAYS

Recomendamos que chegue 20 minutos antes do início da sua marcação de maneira que se possa trocar e preparar para iniciar o seu tratamento sem atrasos.

Caso chegue atrasado, iremos fazer os possíveis para realizar o seu tratamento por completo, mas recordamos-lhe que poderemos ter necessidade de reduzir o tempo do seu tratamento de forma a não prejudicar as seguintes marcações.

We recommend that you arrive 20 minutes before the start of your appointment so that you can change and prepare to start your treatment without delay.

If you arrive late, we will endeavour to carry out your treatment in full, but we remind you that we may need to reduce your treatment time in order not to disrupt the following appointments.

POLÍTICA DE CANCELAMENTO | CANCELLATION POLICY

É aconselhável a reconfirmação do seu tratamento com 24 horas de antecedência. Os cancelamentos apenas poderão ser efetuados até 24 horas de antecedência ou será cobrado o valor total da terapia ou tratamento.

It is advisable to reconfirm your treatment 24 hours in advance. Cancellations are accepted up to 24 hours prior, after which time we are obliged to charge the whole cost of the treatment.

ESPAÇOS COMUNS | COMMON SPACES

Não é permitido fumar nem o consumo de bebidas alcoólicas, nem o consumo de alimentos dentro do SPA Termal. Também não é permitida a utilização de recipientes de vidro por questões de segurança.

Com o intuito de manter o ambiente tranquilo, calmo e relaxante, recomendamos que desligue o seu telemóvel e que aproveite e desfrute o momento dedicado à sua saúde.

No smoking or consumption of alcoholic beverages, nor the consumption of food is allowed inside the Thermal SPA. Also glass containers are not allowed for safety reasons.

In order to maintain the tranquil, calm and relaxing environment, we recommend that you turn off your mobile phone and enjoy the moment dedicated to your health.



ETIQUETA: TRATAMENTOS MÉDICO-TERMAIS | ETIQUETTE: MEDICAL-TERMAL TREATMENTS

IDADE MÍNIMA | MINIMUM AGE

O SPA Termal mantém uma vocação terapêutica associada a programas de saúde e bem-estar, não sendo permitido o acesso ao SPA a crianças com idade inferior a 12 anos, exceto se estiver em processo de tratamento médico, no quadro da consulta médica realizada e respetiva prescrição. As crianças com mais de 12 anos terão de estar obrigatoriamente acompanhadas por um adulto de forma a garantir que o seu comportamento seja o adequado, não interferindo com a harmonia e tranquilidade do ambiente no SPA Termal.

The Thermal SPA maintains a therapeutic vocation associated to health and well-being programmes, with children under 12 years of age not being allowed access to the SPA, except if they are undergoing medical treatment, within the framework of the medical consultation carried out and respective prescription. Children over the age of 12 must be accompanied by an adult to ensure that they behave appropriately and do not interfere with the harmony and tranquillity of the spa environment.

OBJETOS PESSOAIS DE VALOR | PERSONAL VALUABLE OBJECTS

Recomendamos que não traga consigo objetos de valor visto que SPA Termal não assumirá responsabilidade por objetos perdidos ou desaparecidos.

We recommend you not to bring valuables with you since the SPA Termal will not take responsibility for lost or missing objects.

