

 **DAPORTAS**

MANUTENÇÃO



PREVENIR É POUPAR

Oferecemos uma gama abrangente de planos de manutenção preventiva, desenhados para atender às necessidades específicas de cada tipo de equipamento, incluindo portões seccionados, residencias e industriais, portas automáticas de vidro, grades de segurança, portas rápidas industriais, barreiras automáticas, automatismos instalados em portões de correr ou batente, e niveladores de cais.

A IMPORTÂNCIA DA MANUTENÇÃO PREVENTIVA

A manutenção preventiva está vocacionada para a realização de tarefas de manutenção que possuem como objetivo a prevenir e evitar problemas que causem a perda ou a redução no desempenho dos equipamentos, gerando prejuízos e colocando em risco a segurança e integridade física de colaboradores, clientes e infra-estruturas.

QUALIDADE, SEGURANÇA E DURABILIDADE

A DAPORTAS proporciona aos seus técnicos instaladores um intenso programa de formação sobre os seus produtos e os procedimentos de instalação, bem como sobre as atuais normas europeias, com o intuito de garantir a aplicação da legislação vigor e garantir a máxima segurança dos produtos e sistemas instalados.

A formação contínua facilita o trabalho dos nossos técnicos instaladores, permitindo-lhes instalar portões e portas e automatismos, bem como, de os adequar às exigências específicas de cada instalação, da forma mais simples e segura, garantindo assim, a máxima qualidade, segurança e durabilidade.



PLANO DE MANUTENÇÃO RESIDENCIAL

PORTÃO DE GARAGEM* + AUTOMATISMO
PORTÃO DE CORRER + AUTOMATISMO
PORTÃO DE BATENTE + AUTOMATISMO



PLANO DE MANUTENÇÃO CONDOMÍNIO / USO INTENSIVO

PORTÃO DE GARAGEM* + AUTOMATISMO
PORTÃO DE CORRER + AUTOMATISMO
PORTÃO DE BATENTE + AUTOMATISMO



PLANO DE MANUTENÇÃO COMÉRCIO E SERVIÇOS

GRADE DE SEGURANÇA + AUTOMATISMO
PORTA AUTOMÁTICA DE VIDRO
PORTA RÁPIDA / CORTINA CORTA-FOGO
PORTÃO** + AUTOMATISMO



PLANO DE MANUTENÇÃO INDUSTRIAL

PORTÃO SECCIONADO / ENROLAR + AUTOMATISMO
PORTA AUTOMÁTICA DE VIDRO
PORTA RÁPIDA INDUSTRIAL / CORTINA CORTA-FOGO
BARREIRA AUTOMÁTICA
NÍVELADOR DE CAIS
PORTÃO** + AUTOMATISMO

*Portão Seccionado / Portão de Enrolar / Portão de Fole

**Portão de Correr / Batente / Portão de Fole

INCLUÍDO EM TODOS OS PLANOS

LIMPEZA E LUBRIFICAÇÃO

de todos os componentes que constituem o equipamento.

AFINAÇÃO MECÂNICA

de todos os componentes sujeitos a vibrações, de forma a recompor a estabilidade inicial.

VERIFICAÇÃO ELECTRÓNICA

de todas as ligações, e a verificação dos componentes electrónicos do automatismo.

RELATÓRIO TÉCNICO

pormenorizado da intervenção efectuada pelos nossos técnicos.

A manutenção preventiva dos sistemas de acesso – como portões de garagem, automatismos de entrada, barreiras, niveladores de cais, portas rápidas industriais, grades de segurança e cortinas corta-fogo – é essencial para garantir a fiabilidade, durabilidade e segurança dos equipamentos ao longo do tempo. Mais do que resolver problemas, a manutenção preventiva visa evitá-los, reduzindo paragens inesperadas, prolongando a vida útil dos sistemas e minimizando custos de reparações emergenciais.

Cada plano pode ser contratado com periodicidade **trimestral** (mais indicada para ambientes industriais), **semestral** ou **anual** (recomendadas para contextos residenciais ou de baixo uso). A escolha da frequência deve considerar a intensidade de utilização dos equipamentos e o grau de criticidade da operação.

O valor do plano é variável, calculado com base no número de equipamentos a intervencionar e na distância da intervenção, medida a partir da nossa sede em Barcelos.

Importa esclarecer que não estão incluídos nos planos os custos com peças de substituição nem com reparações adicionais que possam ser necessárias. Nestes casos, será sempre apresentado previamente um orçamento adicional ao cliente, para aprovação antes de qualquer intervenção corretiva.

No caso específico do Plano Industrial, poderá ser necessária uma visita técnica prévia para avaliação detalhada dos equipamentos e consequente elaboração do orçamento. Esta deslocação poderá ser orçamentada previamente e, caso o orçamento proposto não seja aceite, o valor da visita será debitado com base na tarifa habitual de uma assistência técnica (incluindo 1 hora de mão de obra).

Todas as intervenções realizadas no âmbito dos planos de manutenção preventiva são documentadas com um relatório técnico detalhado, enviado ao cliente após cada visita. Este documento constitui um registo essencial para o acompanhamento do estado dos equipamentos e para a tomada de decisões futuras.

O nosso compromisso é garantir a máxima eficiência, segurança e longevidade dos seus sistemas de acesso. Prevenir é sempre melhor do que remediar – e investir na manutenção é investir na continuidade e tranquilidade da sua operação.

DAPORTAS BACKOFFICE

Com o DAPORTAS BACKOFFICE, garantir a manutenção dos seus equipamentos deixou de ser uma preocupação.

Os nossos clientes recebem uma notificação automática com 15 dias de antecedência, avisando que será feita a marcação da próxima manutenção.

Assim, evitamos atrasos e mantemos os sistemas sempre a funcionar em perfeitas condições – com total segurança e fiabilidade.

O nosso sistema permite ainda aceder, a qualquer momento, a todo o histórico de manutenções, oferecendo transparência, rastreabilidade e tranquilidade.

Tanto a DAPORTAS como o cliente beneficiam desta organização inteligente: toda a informação está sempre à mão, clara e atualizada.

Basta uma rápida leitura da etiqueta de manutenção afixada no seu equipamento para saber:

- Quando foi feita a última intervenção
- Quando será a próxima
- E qual o número do contrato associado

Simples. Rigoroso. Confiável.

É assim que cuidamos dos seus acessos.

The image shows a bright green rectangular label for DAPORTAS maintenance. At the top left is the DAPORTAS logo (a square with a right-pointing arrow) followed by the word 'DAPORTAS' in bold black letters. Below this, the word 'MANUTENÇÃO' is written in bold black letters. There are two white rectangular boxes for text: the first is labeled 'Nº DE MANUTENÇÃO' and the second is labeled 'DATA DE MANUTENÇÃO'. Below these boxes is a circular graphic that looks like a clock face with numbers 1 through 28. The text 'PRÓXIMA MANUTENÇÃO' is in the center, with 'NEXT MAINTENANCE' below it. At the bottom of the label, it says 'LINHA DE APOIO HOTLINE' and '+351 253 891 418'.

Para mais informações: comercial@daportas.pt

©certificação PME  IAPMEI  IMPIC

MANUTENÇÃO

RELAÇÃO DE EQUIPAMENTOS



CLIENTE

LOCAL DA MANUTENÇÃO

EMAIL

TELEFONE

PLANO DE MANUTENÇÃO ANUAL SEMESTRAL TRIMESTRAL

TIPOLOGIA DE MANUTENÇÃO

RESIDENCIAL CONDOMÍNIO INDÚSTRIA COMÉRCIO SERVIÇOS ESTADO

EQUIPAMENTOS ELEGÍVEIS

PORTÃO SECCIONADO <small>QUANTIDADE</small> <input type="text"/>	PORTA AUTOMÁTICA DE VIDRO <small>QUANTIDADE</small> <input type="text"/>	BARREIRA AUTOMÁTICA <small>QUANTIDADE</small> <input type="text"/>
PORTÃO BASCULANTE <input type="text"/>	PORTA RÁPIDA INDUSTRIAL <input type="text"/>	GRADE DE SEGURANÇA <input type="text"/>
PORTÃO DE FOLE <input type="text"/>	CORTINA CORTA-FOGO <input type="text"/>	PORTÃO DE ENROLAR <input type="text"/>
PORTÃO DE CORRER <input type="text"/>	PORTA CORTA-FOGO <input type="text"/>	CONTROLO DE ACESSOS <input type="text"/>
PORTÃO DE BATENTE <input type="text"/>	PORTA DE MULTIUSOS <input type="text"/>	CAIS DE CARGA <input type="text"/>

OBSERVAÇÕES (Informação relevante, como a área (m2) dos portões, marca dos automatismos, idade dos equipamentos, etc.)

Os dados pessoais recolhidos neste formulário serão tratados em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e a legislação portuguesa aplicável, sendo utilizados exclusivamente para efeitos de gestão do serviço de manutenção.