

XDSAT

GESTÃO DE
EMPRESAS DE
INFORMÁTICA



INCLUI:
GESTÃO DE ORDENS DE SERVIÇO,
RMA'S, PAT E CONTRATOS DE ASSISTÊNCIA

RECEÇÃO DE EQUIPAMENTOS



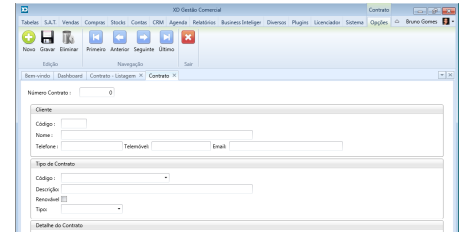
GESTÃO DE FILAS

Gestão de atendimento ao cliente por diversos balcões, com indicação de tempo médio de espera. Sistema de tickets e visualização em ecrã de ordem de atendimento.



SISTEMA DE TICKETS ONLINE

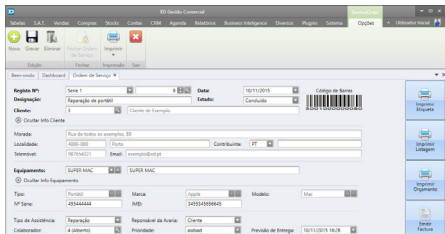
Possibilidade de registo online e consulta de pedidos de suporte técnico entre cliente e a empresa para acompanhamento do processo de reparação.



GESTÃO DE CONTRATOS DE ASSISTÊNCIA

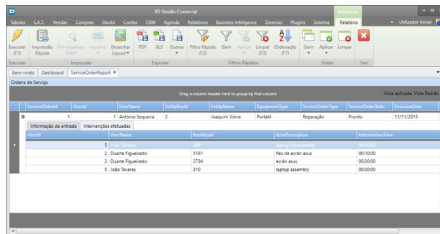
Arquive e faça a gestão de todos os contratos da sua empresa, desde contratos a software, hardware, assistência técnica com controlo de horas ou valor e gestão de renovações.

CONTROLO TOTAL DE REPARAÇÕES



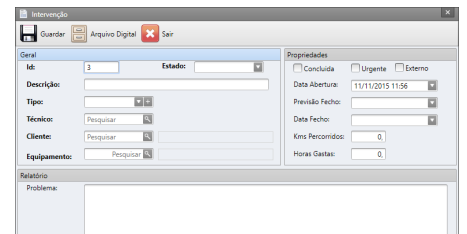
MÓDULO ORDEM DE SERVIÇO

Módulo específico onde são registadas as entradas de reparações com controlo de equipamento, cliente e técnico.



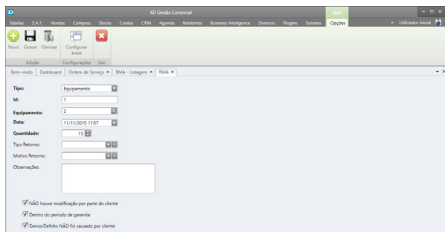
GESTÃO Nº DE SÉRIE DE EQUIPAMENTO E HISTÓRICO DE INTERVENÇÕES

Possibilidade de verificação de intervenções por pesquisa de nº de série entre outras.



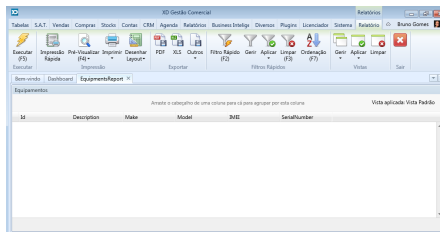
INTERVENÇÃO P.A.T. PEDIDO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Registo de pedidos de assistência técnica com controlo de tempo e estado de assistências.



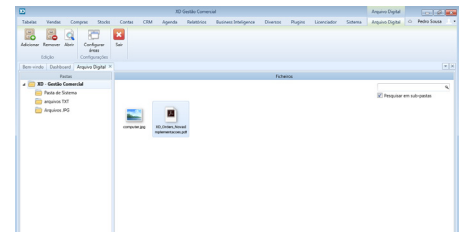
GESTÃO DE RMA'S

RMA'S - Autorização de devolução de mercadorias ao fornecedor em garantia. Permite a emissão e controlo de RMA'S, associando á ordem de serviço.



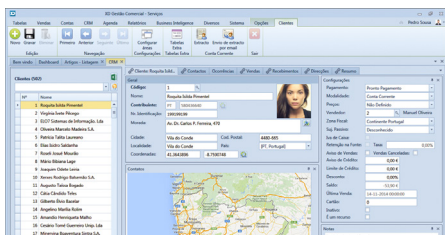
GESTÃO DE ENVIOS EXTERNOS E LABORATÓRIOS

Gestão de equipamentos for a da empresa onde o equipamento foi terceirizado. Ex: Reparação de dados em câmara de vácuo.



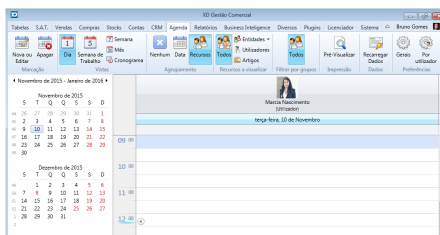
ARQUIVO DIGITAL

Possibilidade de arquivar documentos na ordem de serviço. Armazenamento de toda a documentação necessária e relativa à ordem de serviço.



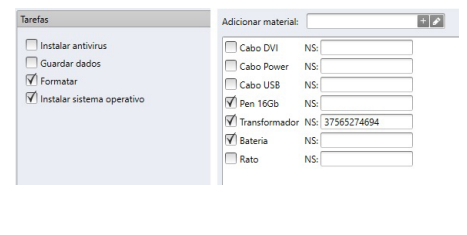
CRM - ESPECÍFICO SAT

CRM com visualização direta aos equipamentos, serviços e pedidos de assistência (PAT) por cliente.



AGENDA E CONTROLO DE TEMPOS

Gestão de tempos completa, geral ou individual, com possibilidade de agendamento e planeamento de assistência externa.



CHECK BOX AUTOMÁTICAS

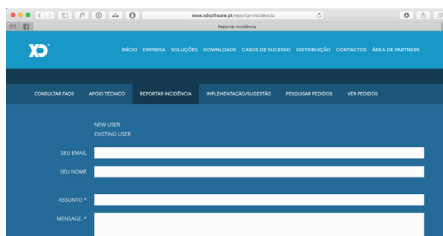
Por tipo de equipamento e tarefas a realizar. Por ex: Efetuar backup's, verificar base de dados e instalar anti-virus

COMUNICAÇÃO TOTAL COM O CLIENTE



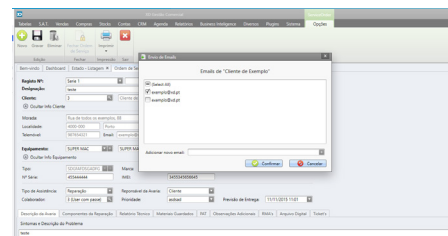
APLICAÇÃO MOBILE CLIENTE

Aplicação mobile para o cliente final acompanhar o estado da reparação e assistência do equipamento.



CONSULTA WEB CLIENTE

O cliente, poderá através da internet acompanhar todo o estado de reparação e assistência dos equipamentos.



AVISOS SMS / E-MAIL

Envio automático de e-mail e/ou SMS para o cliente, com informação do estado da reparação do equipamento e valores de orçamento.

POTENTE NOS RELATÓRIOS



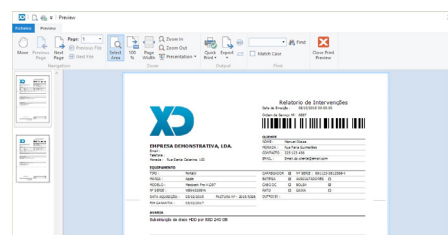
ORDEN DE SERVIÇO PARA O CLIENTE APROVAR

Modelo específico de impressão com toda a informação necessária acerca do trabalho a realizar para aprovação do cliente.



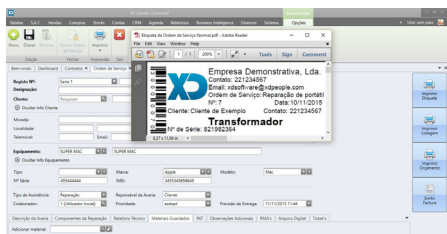
ORDEN DE INTERVENÇÃO PARA O TÉCNICO

Documento para entrega ao técnico para este dar início à reparação.



RELATÓRIO DE INTERVENÇÕES E CONCLUSÃO DE SERVIÇO.

Documento entregue ao cliente após a conclusão da reparação com indicação dos trabalhos efetuados e valor a liquidar.



ETIQUETAS

Poderoso módulo de desenho de etiquetas que poderão ser usadas para serem coladas no equipamento principal e acessórios.



APLICAÇÃO ANDROID ASSISTÊNCIAS EXTERNAS

Aplicação móvel para registo e controlo de assistências externas por parte do técnico.



MÓDULO TV SALA GERÊNCIA

Para o gerente toda a informação num ecrã, seja ela financeira, ou de acompanhamento dos serviços técnicos da empresa.

MÓDULO TV SALA TÉCNICO

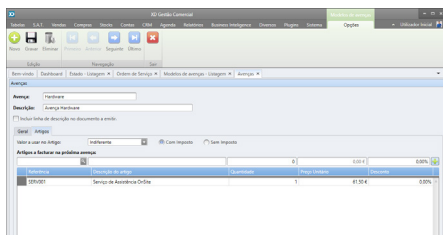
Informações dos estado das ordens de serviço abertas, reparações, tempos etc.

CONTROLO DE CONTRATOS E FATURAÇÃO



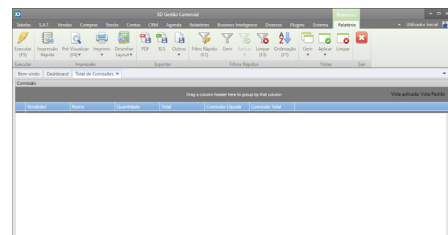
FATURAÇÃO DE BENS EM SEGUNDA MÃO

Possibilidade de faturar artigos no regime de margem de lucro (bens em segunda mão).



GESTÃO DE AVENÇAS

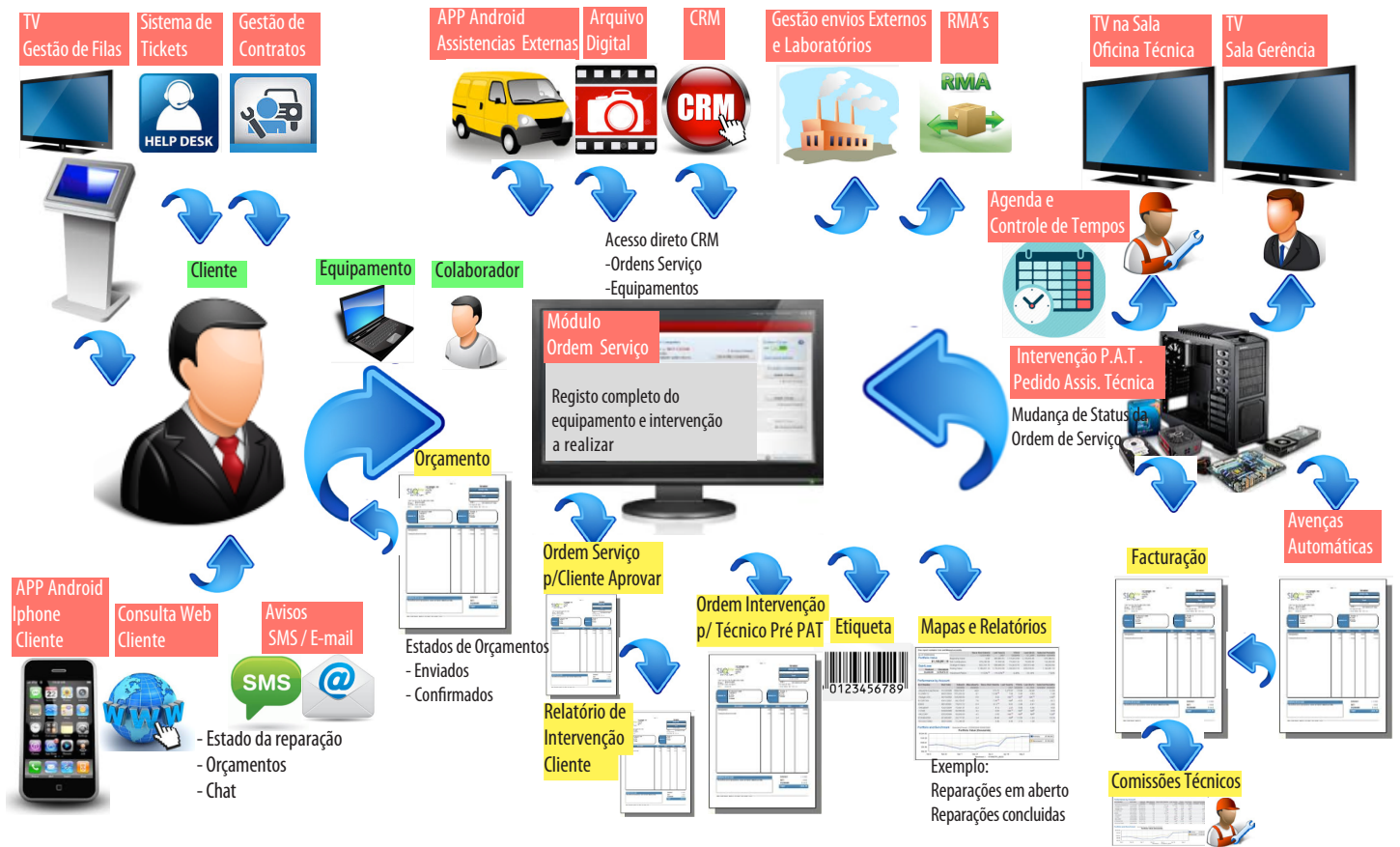
Gestão completa da faturação recorrente (avenças) por cliente, com ligação direta ao módulo de gestão de contratos. Faturação em automático em períodos indicados, Ex: mensal, anual...



COMISSÃO A VENDEDORES E TÉCNICOS

Cálculo de comissões por venda de equipamentos e peças assim como por intervenções técnicas efetuadas.

CIRCUITO DO XD SAT



REDE DE LOJAS EM MODO CLOUD

Funciona em modo local ou na Cloud. Permite efetuar ordens de serviços em séries distintas, podendo configurar uma série por loja.

SEDE/MASTER FRANCHISING



LINHA TELEFÓNICA EXCLUSIVA DO SUPORTE TÉCNICO XD SAT

707 502 088



LOCAL OU CLOUD

Escolha o local onde deseja guardar a sua informação, no seu PC, em rede local ou na Cloud.



AUTO ATUALIZAVEL

Nunca mais fique com o software desatualizado. O XD liga-se automaticamente à internet e permite a atualização em automático para a última versão existente.



EXPANSÍVEL

O XD possui uma poderosa linguagem script de programação C#. Construa novos módulos ou use o XD C# para ligar a outros programas, serviços web ou sites de comércio electrónico.



ISENTO DE ERROS

Uma equipa de 16 Engenheiros Programadores séniores garantem que qualquer erro comunicado é corrigido no próprio dia. Um produto à prova de bala, usado diariamente por mais de 13.000 clientes.



PORTUGAL

LISBOA
Rua António Luís Gomes,
Nº 14, Sala 22
1495-120 Algés
www.xdsoftware.pt

PORTO

Rua Faria Guimarães nº 829,
1º Andar
4200-292 Porto

ESPAÑA

SEVILLA
Ctra. de la Esclusa, 11.
Edificio Galia Puerto
41011 Sevilla
www.xdsoftware.es

BRASIL

SÃO PAULO
Av. Engenheiro Luis Carlos Berrini
1140, 7º Andar - Brooklin
São Paulo - SP
www.xdsoftware.com.br

Visite-nos em www.xdsoftware.pt e obtenha demonstrativos e manuais dos nossos aplicativos.