



**Designação do projeto** | SKySIGMA AI Driven - Soluções de IA para melhoria da gestão das TI na SKySIG

**Código do projeto** | 25732

**Objetivo principal** | Linha IA nas PME

**Região de intervenção** | Norte

**Entidade beneficiária** | SKYSIGMA SERVIÇOS E SOLUÇÕES INFORMÁTICAS LDA

**Data da aprovação** | 2026-02-24

**Data de início** | 2025-01-01

**Data de conclusão** | 2026-12-31

**Custo total elegível** | 181.600,00 €

**Apoio financeiro da União Europeia** | 136.200,00 €

## Objetivos do Projeto

O projeto SKySIGMA AI Driven pretende modernizar e transformar digitalmente a empresa através da incorporação de soluções avançadas de Inteligência Artificial, reforçando a eficiência operacional, a autonomia tecnológica e a produtividade global.

Objetivos principais:

- Integrar IA preditiva e generativa para automatizar tarefas repetitivas e acelerar fluxos de trabalho.
- Reduzir custos operacionais, com diminuição esperada de 30–40% nos tempos médios de resposta internos.
- Melhorar a eficiência e qualidade do trabalho nas áreas de desenvolvimento, suporte, gestão documental e planeamento.
- Reforçar a autonomia tecnológica com servidores dedicados, APIs de IA e infraestruturas mais robustas.
- Capacitar a equipa através da contratação de especialistas em IA e infraestruturas.
- Acelerar a adoção de IA com o uso de plataformas SaaS com LLMs e serviços de IA generativa.