



ACEITA E RECONHECE EXPRESSAMENTE QUE:

Ao efetuar o aluguer, é atribuída automaticamente a condição de Locatário.

Catálogo de Produtos

- As fotografias apresentadas no Site têm carácter meramente ilustrativo, devendo consultar informação detalhada sobre os produtos e as respetivas características/especificações;
- O preço exposto é o preço de aluguer pelos períodos indicados, a este valor é acrescida a caução e o valor do transporte de entrega e recolha.

Garantia

- A Vaivém garante que o produto se encontra em bom estado, com todas as funcionalidades;
- Se verificar alguma anomalia no produto rececionado (até ao 15º dia útil), deverá comunicar à Vaivém, pelos canais disponíveis;
- Em caso de avaria procedemos à substituição do equipamento (limitado ao stock existente).

Término de aluguer

- Sensivelmente 15 dias antes do término do período de aluguer contratado, será contactado via correio eletrónico, afim de proceder à renovação do aluguer ou agendamento da recolha:

Renovação do aluguer:

A Vaivém permite a renovação mensal do seu aluguer, sendo indicados os valores no momento da comunicação de término de aluguer.

Recolha do equipamento:

A Vaivém procederá à recolha do bem, via CTT ou outra transportadora contratada para o efeito, junto da morada indicada pelo locatário.

Condições de devolução:

- 1) O produto é devolvido no estado em que foi enviado (exclui-se a responsabilidade do locatário higienizar o produto);
- 2) O locatário procede ao agendamento da recolha do equipamento alugado até ao dia do término do aluguer (indicado pela Vaivém);
- 3) A recolha tem de ser efetuada no dia escolhido pelo locatário (salvo comunicação de alteração ou falha da transportada reportada pelo locatário).

A falta de resposta do locatário, após várias tentativas de contacto pela Vaivém após o término do aluguer, reserva-nos o direito de exercer toda e qualquer ação legalmente prevista.