

PLANO DE PROTEÇÃO DE EQUIPAMENTOS



Documento de Informação sobre o Produto

Produto: Proteção de Danos Acidentais, Avarias e Extravios para Alugueres de Curta Duração

Qual é o tipo de proteção?

Este é um plano de proteção concebido especificamente para alugueres de curta duração (viagens e estadias temporárias), cobrindo danos acidentais, avarias e extravios de equipamentos de puericultura alugados com a Vaivém.

- Danos ou Avarias: Se o equipamento sofrer um dano acidental ou avaria durante o período de aluguer, o mesmo será reparado ou substituído por um equipamento novo ou recondicionado.
- Extravio na Entrega: Se o equipamento for extraviado pela transportadora durante o envio a partir do nosso armazém, a Vaivém enviará um novo equipamento com a maior brevidade possível ou restituirá os valores.
- Extravio em Viagens de Avião: O equipamento continua coberto caso seja perdido pela transportadora aérea durante a viagem do cliente.

Quais são as obrigações do Cliente?

- Utilizar o equipamento cuidadosamente, garantindo a sua correta utilização e conservação.

Em caso de Dano ou Avaria:

- Comunicar qualquer anomalia à Vaivém o mais breve possível através dos canais de contacto disponíveis.
- Fornecer informações e documentação verdadeiras, precisas e completas sobre o sucedido.
- Proceder à devolução do equipamento danificado à Vaivém.

Em caso de Extravio por Transportadora Terrestre (Envio original):

- Comunicar a ausência ou atraso na entrega à Vaivém de imediato.

Em caso de Extravio por Companhia Aérea:

- Abertura de Incidência: O cliente tem a obrigação estrita de abrir uma reclamação/incidência formal (P.I.R. - Property Irregularity Report) diretamente junto da companhia aérea no próprio aeroporto.
- Notificação: O cliente deve dar conhecimento imediato desta ocorrência à Vaivém, enviando o comprovativo de abertura do processo.
- Direitos de Indeminização: O valor indemnizatório resultante do processo junto da transportadora aérea reverterá, em qualquer circunstância, sempre e integralmente a favor da Vaivém, proprietária legal do equipamento.

Vaivém – Aluguer de bens infantis

A mudar a história do nosso planeta desde os nossos filhos

Contactos:

Email: geral@vaivemaluguer.pt

WhatsApp 931301332

Instagram @v.a.i.v.e.m