

# TERMOS E CONDIÇÕES DE ALUGUER



## ACEITA E RECONHECE EXPRESSAMENTE QUE:

Ao efetuar o aluguer/reserva, é atribuída automaticamente a condição de Locatário e é efetuado o contrato de aluguer com os termos e condições presentes, com a data da formalização da sua encomenda.

## Catálogo de Produtos

- As fotografias apresentadas no Site têm caráter meramente ilustrativo, devendo consultar informação detalhada sobre os produtos e as respetivas características/especificações;
- O preço exposto é o preço de aluguer pelos períodos indicados, a este valor é acrescido o plano de proteção do equipamento e o valor do transporte de entrega e recolha.

## Garantia e Plano de proteção do equipamento

- A Vaivém garante que o produto se encontra em bom estado, com todas as funcionalidades;
- Se verificar alguma anomalia no produto rececionado (até ao 15º dia útil), deverá comunicar à Vaivém, pelos canais disponíveis;
- Em caso de avaria procedemos à substituição do equipamento (limitado ao stock existente);
- Em caso de extravio por parte da transportadora procedemos ao envio de um novo equipamento (limitado ao stock existente).

## Reservas

- Aceitamos reservas até 6 meses antes da data prevista do parto (obrigatório indicar a DPP);
- Relativamente à data de entrega, agendamos sensivelmente duas semanas antes da data prevista do parto, o aluguer só inicia quando nos comunica o nascimento do bebé (até à data indicada por si no ato da reserva) ou automaticamente 15 dias após a entrega;

## Cancelamento

- Poderá cancelar a sua reserva (até ao dia agendado para entrega) ou aluguer (até 24h após a formalização da encomenda), será reembolsado 100% do valor em Voucher.

## Término de aluguer

- Sensivelmente 15 dias antes do término do período de aluguer contratado, será contactado via correio eletrónico ou outro meio, afim de proceder à renovação do aluguer ou agendamento da recolha:

### Renovação do aluguer:

A Vaivém permite a renovação mensal do seu aluguer, sendo indicados os valores no momento da comunicação de término de aluguer.

O aluguer renova automaticamente após a data de término de aluguer, caso não haja resposta à comunicação enviada.

### Recolha do equipamento:

A Vaivém procederá à recolha do bem, via CTT ou outra transportadora contratada para o efeito, junto da morada indicada pelo locatário ou o mesmo poderá entregar num posto de entrega indicado pela Vaivém, com os seguintes pressupostos:

- 1) O produto é devolvido no estado em que foi enviado (exclui-se a responsabilidade do locatário higienizar o produto);
- 2) O locatário procede ao agendamento da recolha do equipamento alugado até ao dia do término do aluguer (indicado pela Vaivém);
- 3) A recolha ou entrega em ponto seja efetuada no dia escolhido pelo locatário (salvo comunicação de alteração ou falha da transportada, reportada pelo locatário).

## **Vaivém – Aluguer de bens infantis**

A mudar a história do nosso planeta desde os nossos filhos

Contactos:

Email: [geral@vaivemaluguer.pt](mailto:geral@vaivemaluguer.pt)

WhatsApp 931301332

Instagram @v.a.i.v.e.m

# TERMOS E CONDIÇÕES DE ALUGUER

A falta de resposta do locatário, após várias tentativas de contacto pela Vaivém após o término do aluguer, reservamos o direito de exercer toda e qualquer ação legalmente prevista.

**Vaivém – Aluguer de bens infantis**

A mudar a história do nosso planeta desde os nossos filhos

Contactos:

Email: [geral@vaivemaluguer.pt](mailto:geral@vaivemaluguer.pt)

WhatsApp 931301332

Instagram @v.a.i.v.e.m