

# TERMOS E CONDIÇÕES DE ALUGUER



## **ACEITA E RECONHECE EXPRESSAMENTE QUE:**

Ao efetuar o aluguer, é atribuída automaticamente a condição de Locatário.

## **Catálogo de Produtos**

- As fotografias apresentadas no Site têm caráter meramente ilustrativo, devendo consultar informação detalhada sobre os produtos e as respetivas características/especificações;
- O preço exposto é o preço de aluguer pelos períodos indicados, a este valor é acrescido o plano de proteção do equipamento e o valor do transporte de entrega e recolha.

## **Garantia e Plano de proteção do equipamento**

- A Vaivém garante que o produto se encontra em bom estado, com todas as funcionalidades;
- Se verificar alguma anomalia no produto rececionado (até ao 15º dia útil), deverá comunicar à Vaivém, pelos canais disponíveis;
- Em caso de avaria procedemos à substituição do equipamento (limitado ao stock existente);
- Em caso de extravio por parte dos CTT procedemos ao envio de um novo equipamento (limitado ao stock existente).

## **Reservas**

- Aceitamos reservas até 6 meses antes da data prevista do parto (obrigatório indicar a DPP);
- Relativamente à data de entrega, agendamos sensivelmente duas semanas antes da data prevista do parto, o aluguer só inicia quando nos comunica o nascimento do bebé;
- Poderá cancelar a sua reserva em qualquer momento, será reembolsado 100% do valor no seu saldo cliente ou cupão.

## **Término de aluguer**

- Sensivelmente 15 dias antes do término do período de aluguer contratado, será contactado via correio eletrónico, afim de proceder à renovação do aluguer ou agendamento da recolha:

Renovação do aluguer:

A Vaivém permite a renovação mensal do seu aluguer, sendo indicados os valores no momento da comunicação de término de aluguer.

Recolha do equipamento:

A Vaivém procederá à recolha do bem, via CTT ou outra transportadora contratada para o efeito, junto da morada indicada pelo locatário, com os seguintes pressupostos:

- 1) O produto é devolvido no estado em que foi enviado (exclui-se a responsabilidade do locatário higienizar o produto);
- 2) O locatário procede ao agendamento da recolha do equipamento alugado até ao dia do término do aluguer (indicado pela Vaivém);
- 3) A recolha seja efetuada no dia escolhido pelo locatário (salvo comunicação de alteração ou falha da transportada, reportada pelo locatário).

A falta de resposta do locatário, após várias tentativas de contacto pela Vaivém após o término do aluguer, reserva-nos o direito de exercer toda e qualquer ação legalmente prevista.

## **Vaivém – Aluguer de Bens Infantis**

Contactos:

E-mail: [geral@vaivemaluguer.pt](mailto:geral@vaivemaluguer.pt)

WhatsApp 931301332

Instagram @v.a.i.v.e.m